

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(01.06.2011 - 12.11.2014)**

Ökowert Massivhaus GmbH & Co. KG

Empfehlungsquote: 93%

Meerbusch, im Januar 2015

Prüfbericht 01 / 2015

Unternehmen:

Ökowert Massivhaus GmbH & Co. KG

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01.06.2011 - 12.11.2014
Anzahl befragte Bauherren:	24
Anzahl auswertbar/rück erfasst:	14
Rück erfassungs-Quote:	58%
Vollständigkeitserklärung vom	12.11.2014
Form der Datenübermittlung	digital

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Kommentar
--	----	---	----------	-----------

	OK	-	nicht OK	Kommentar
Gesamtempfehlungsaussage:	✓			93%
Baukosten-/ Budgetsicherheit:	✓			86%
Wunsch-/ Anforderungserfüllung:	✓			100%
Restarbeiten/ Mängelbeseitigung:	✓			Note 1,9

3. Allgemeine Kriterien

Architektur/Planung	✓			Note 2,6
Änderungen/Flexibilität:	✓			Note 1,4
Kompetenz Bauleitung:	✓			Note 1,9
Korrekte Bauausführung:	✓			Note 1,7
Grundsätzliche Termintreue:	✓			Note 1,7
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2

4. Handwerks-Partner: OK - nicht OK **Kommentar**

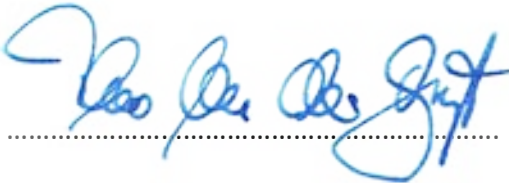
Benotung in der Übersicht:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Rohbau, Zimmerer, Dacheindeckung, Treppen
Reserven in Gewerken:		■		Fenster/Haustüre, Maler/ Oberböden
Grundsätzliche Termintreue:	✓			
Zuverlässigkeit Handwerker:	✓			
Baustellensauberkeit:		■		Note 2,6 Reserven
Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sachverständigen eingesetzt:	✓			50%
Probleme nach dem Einzug:	✓			43%

5. Empfehlungsverhalten:

Empfehlungsquote:	✓			93%
Würden noch einmal mit diesem BU bauen:	✓			93%
Mit Referenz einverstanden:	✓			100%
Sonstiges				-/-

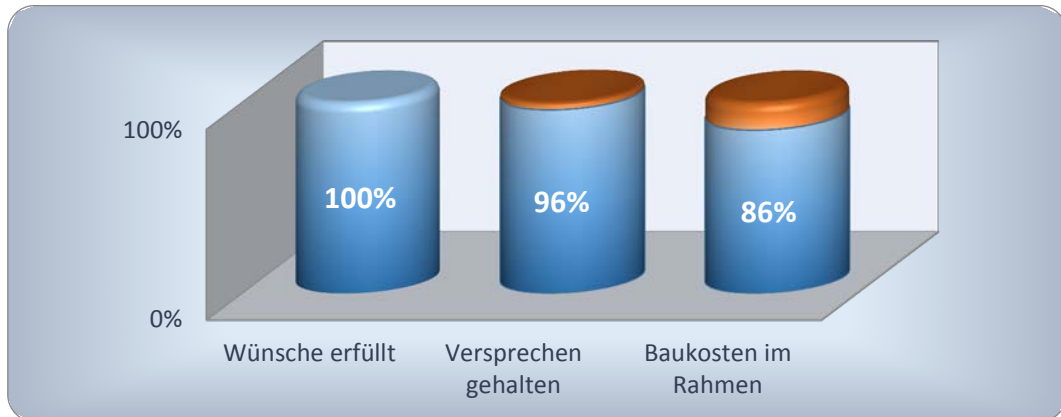
7. Gesamturteil	✓			Überdurchschnittliche Leistung!
Testat/Prüfsiegel erteilt:	✓			11 / 2014

Meerbusch, den 06.01.2015

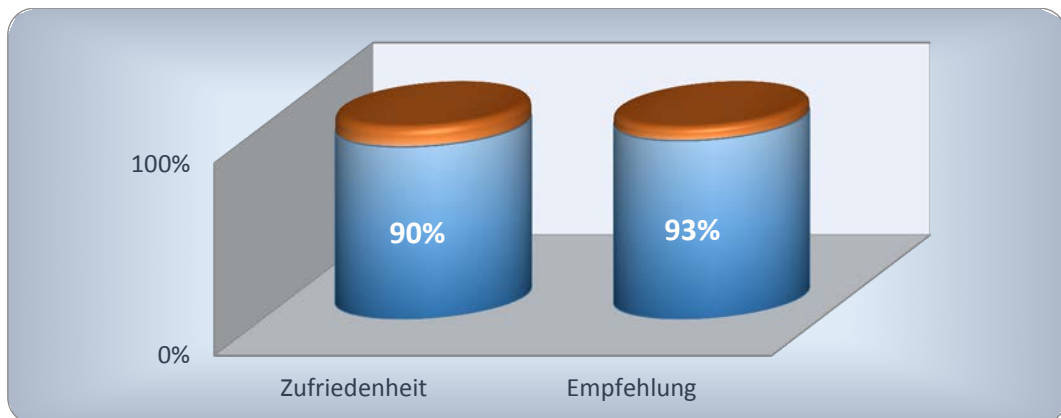


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

