



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(07/2014 - 01/2016)**

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

Geschäftsbereich Haus- und Wohnungsbau

Bauherren-Zufriedenheit: 91%

Empfehlungsbereitschaft: 90%

Meerbusch, im März 2016

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,9
Probleme nach dem Einzug:	✓			33%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			21%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,1
Stärken in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Zimmerer, Elektrik, Innentüren, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Fliesenarbeiten, Maler/Oberböden
Beratungskompetenz:	✓			Insgesamt durchgehend gut
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Beanstandungen
Sonstiges:	✓			-

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			90%
Empfehlungsbereit an besten Freund:	✓			87%
Referenz-Zusage:	✓			90%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 93%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			92%

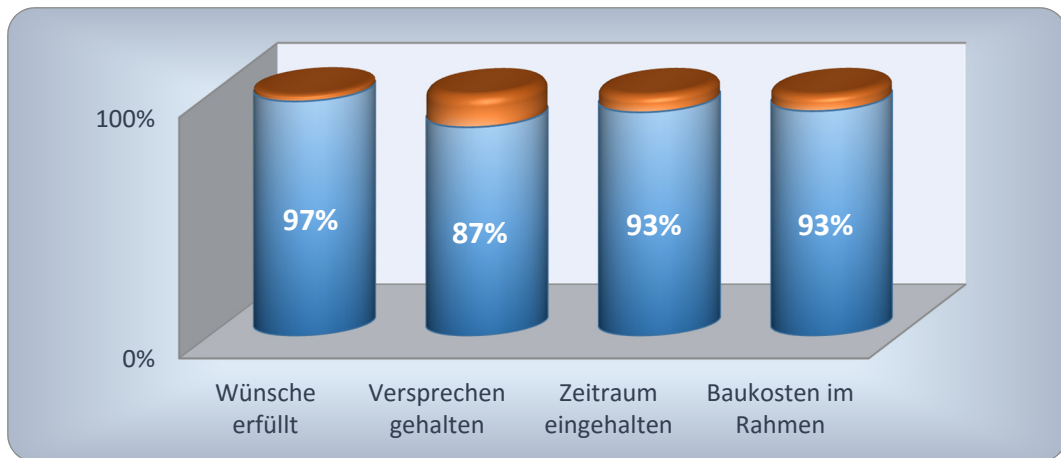
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogen, sehr gutes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			01/2016

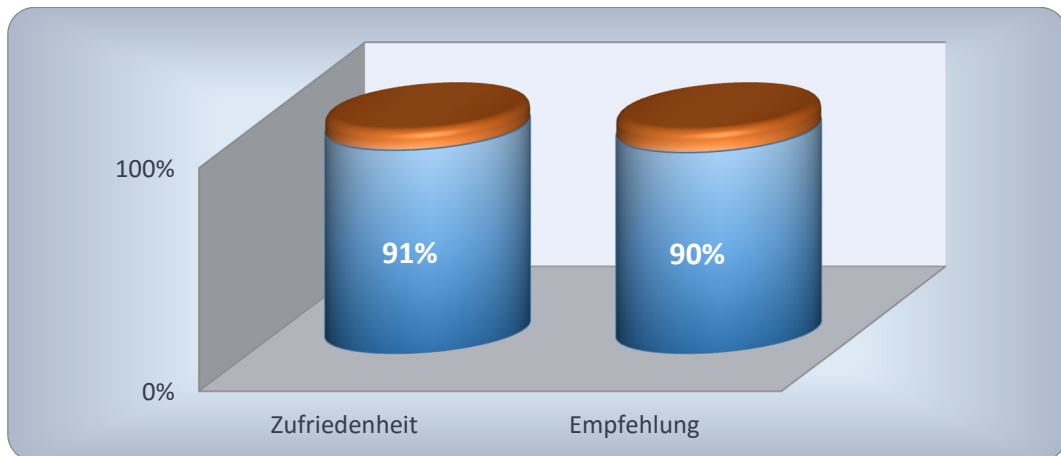


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

