



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 04/2016 - 08/2017**

---

## **Euro Massiv Bau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 87%

Empfehlungsbereitschaft: 93%

Meerbusch, im Dezember 2017



Probleme nach dem Einzug:	✓			33%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2!
Sachverständigen eingesetzt:	✓			53%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Zimmerer, Dach, Innentüren, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			keine ersichtlich
Beratungskompetenz:	✓			keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			93%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			93%
Referenzzusage:	✓			67%
Bewertung im Verkauf einsetzbar:	✓			Erlaubnis erteilt: 83%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			90%

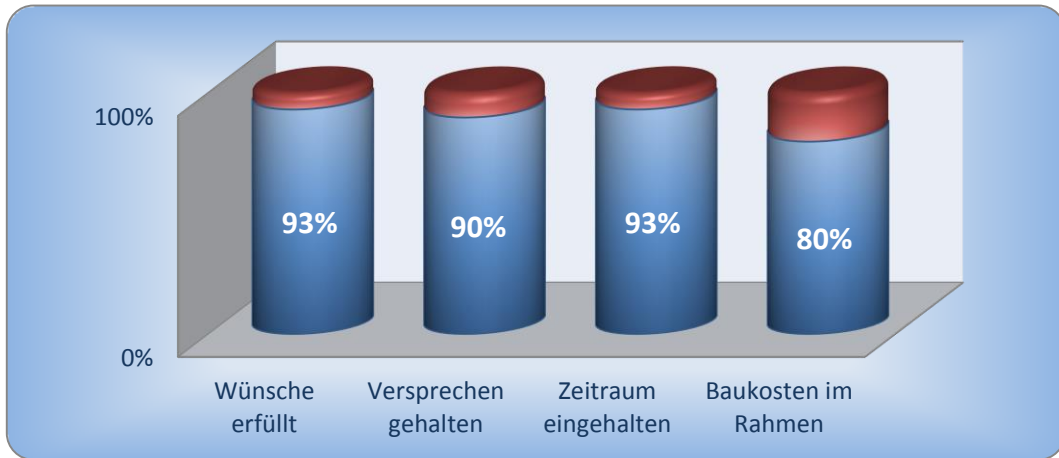
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Überdurchschnittlich!
Prüfsiegel erteilt:	✓			08/2017

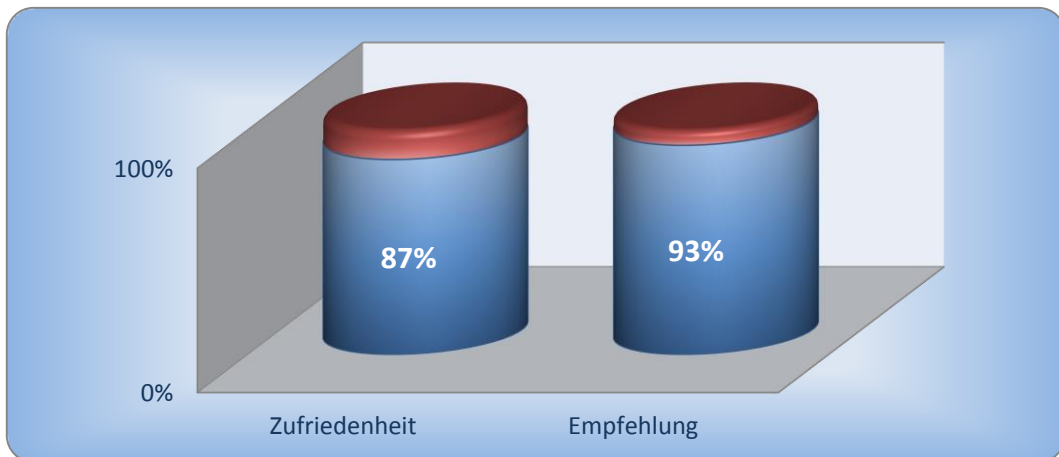


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

