



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 02/2016 - 03/2017**

---

## **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 95%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im Juli 2017



Probleme nach dem Einzug:	✓			14% - sehr gering!
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			44%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Fassade, Treppen
Reserven in Gewerken:		■		Fenster/Haustüre
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			In Ordnung
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gut
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			86%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

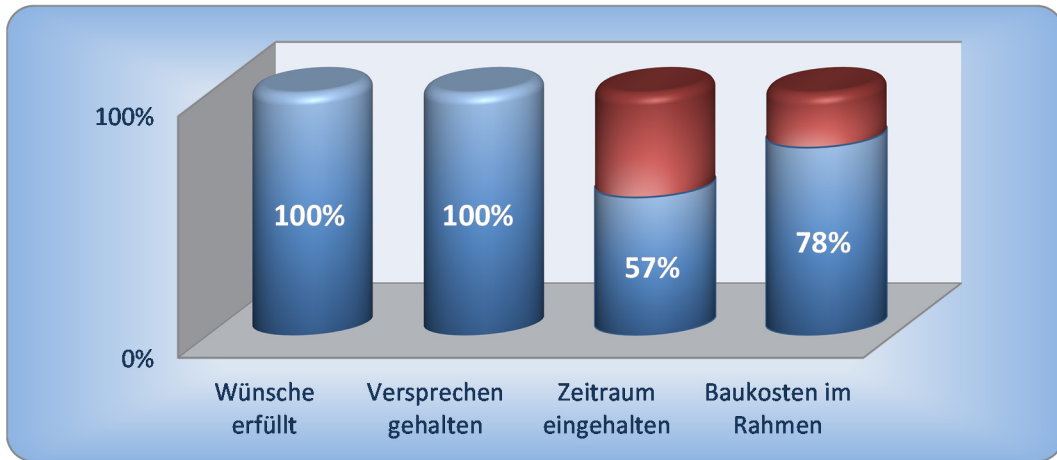
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes und homogenes Ergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			03/2017

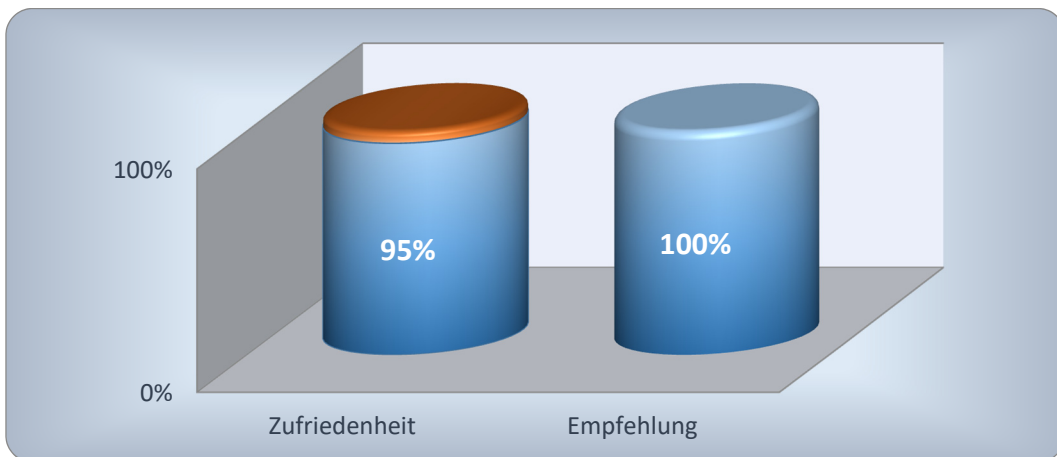


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

