



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 12/2016 - 11/2017

PICK PROJEKT GMBH

(Die Bauherrenzufriedenheit ist PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im Dezember 2017

Prüfbericht **100-162045**

Unternehmen: **PICK PROJEKT GMBH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	12/2016 - 11/2017
Befragte Bauherren im Zeitraum:	Alle übergebenen Bauherren
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Bauträgermaßnahmen
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien **OK** - **OK** **Bemerkungen**

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Ohne Einschränkung gegeben
Budgetsicherheit:	✓			Keine Einschränkung
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			Keine Einschränkung
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			Keine Einschränkung
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,2
Würden noch einmal mit dem Unternehmen bauen:	✓			Alle
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,0
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,4
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,4
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Auffälligkeiten
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Auffälligkeiten
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,8
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Besondere Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Dach, Fliesen, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht ersichtlich
Beratungskompetenz Handwerker:	✓			Keine Einschränkung
Bemusterungsverlauf:	✓			1,8 - keine Einschränkung
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Voll gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			1,8 – keine Einschränkung
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Offene Referenzzusage:	✓			80%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Sehr hohe Zustimmung: 80%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 60%

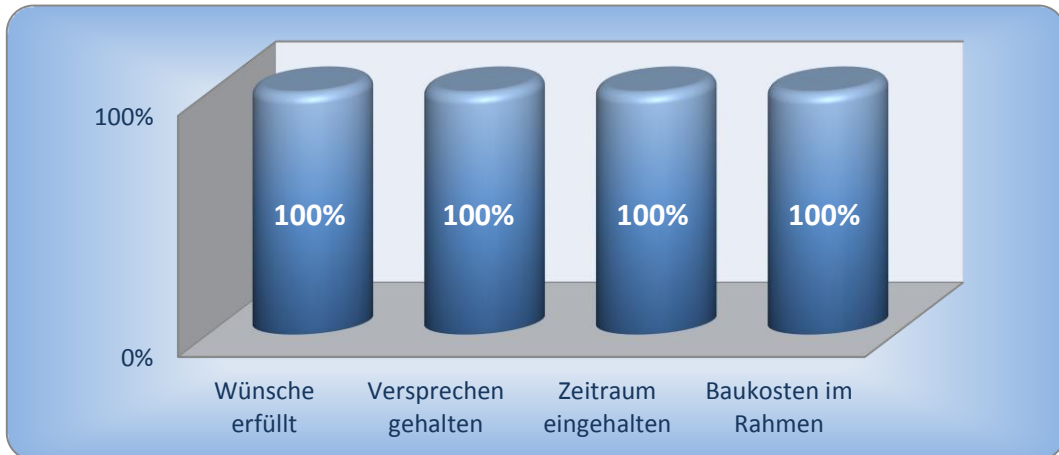
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Weit über dem Durchschnitt!
Prüfsiegel erteilt:	✓			11/2017

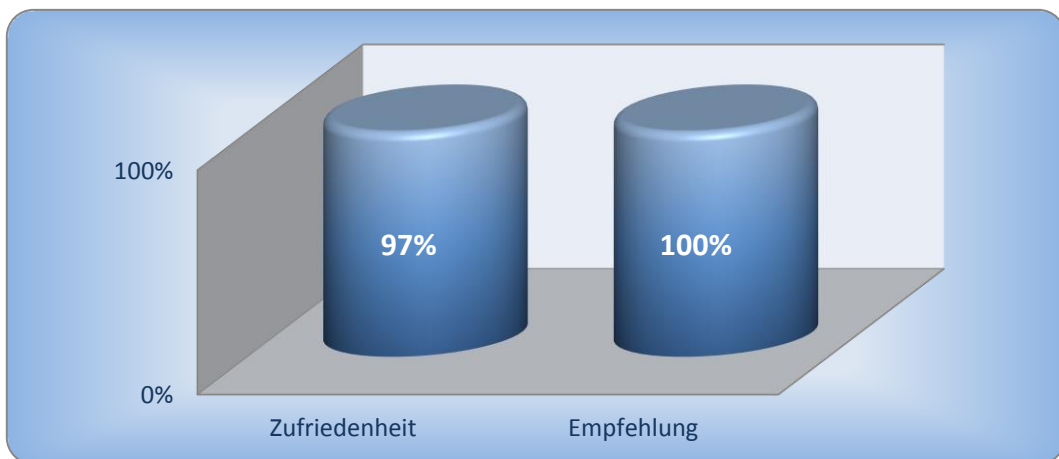


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

