



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 02/2016 - 05/2017**

---

## **Wegener Massivhaus GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 93%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im September 2017

**Prüfbericht** 100-172054

**Unternehmen:** Wegener Massivhaus GmbH

**1. Statistik**

<b>Befragungszeitraum:</b>	02/2016 - 05/2017
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	23
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	absolut repräsentativ
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	Hochbau (Baubetreuer, Bauträger)
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	12.09.2017
<b>Datenerhebung:</b>	Schriftliche Befragung

**2. Hauptkriterien** OK - nicht OK **Bemerkungen**

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			93%
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			100%
<b>Zufriedenheit interne Parameter</b>	✓			1,7
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			gegeben
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			93%
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			87%
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			93%
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			Note 2,3
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			93%
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			Note 1,9
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			Note 1,8
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			Note 1,8
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			Keine Anmerkungen
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			Keine Anmerkungen
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			Note 2,2
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			Note 1,6
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			Note 1,9
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			Note 1,5

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,4
Probleme nach dem Einzug:	✓			27%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			20%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Estrich, Innenputz, Fliesen
Reserven in Gewerken:		■		Elektrik
Beratungskompetenz:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			93%
Referenzzusage:	✓			86%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 87%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			80%

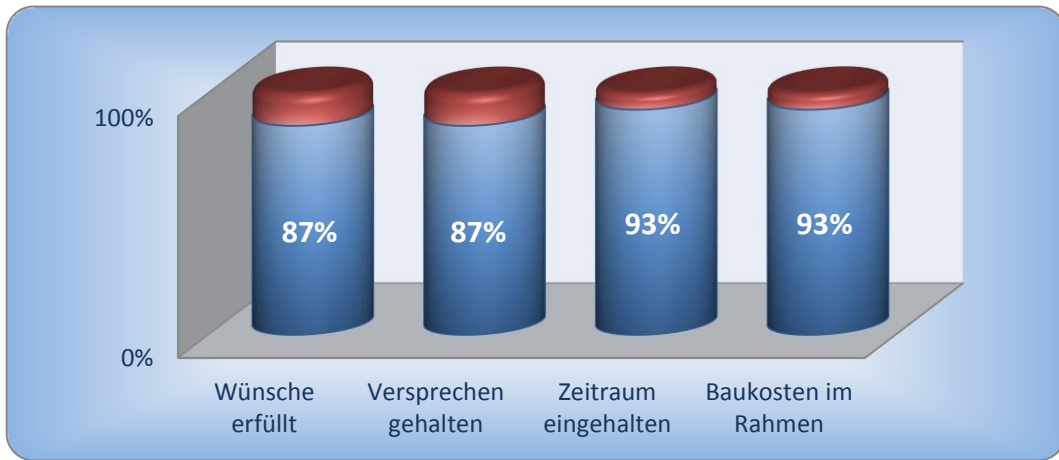
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes Gesamtbild
Prüfsiegel erteilt:	✓			05/2017

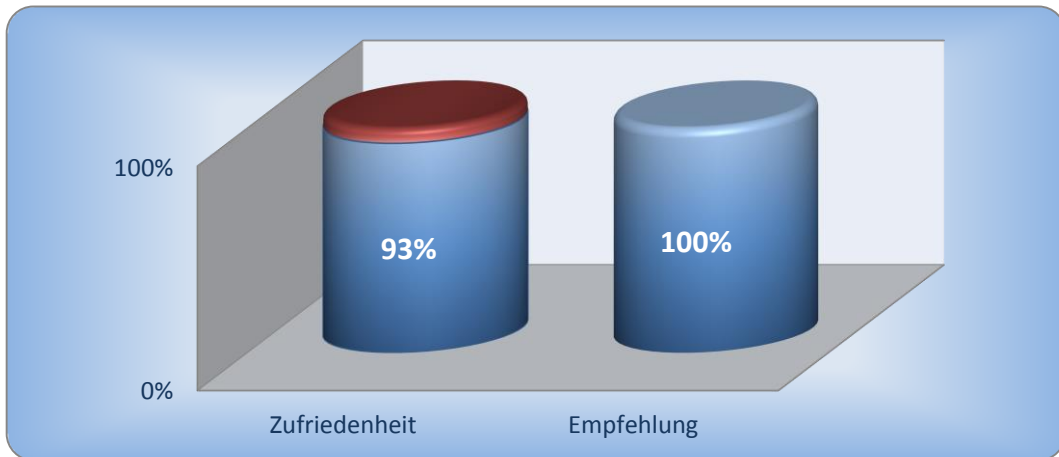


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

