



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFragUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(01/2016 - 01/2018)**

Kreativ Massivhaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im Februar 2018

Prüfbericht **100-182058**

Unternehmen: **Kreativ Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2016 - 01/2018
Anzahl befragte Bauherren:	39
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH,DH,MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	13.01.2018
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien **OK** - **OK** **Bemerkungen**

	OK	-	OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Vollständig gegeben
Budgetsicherheit:	✓			94%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,2
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,3
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,4
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,2
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,2
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,2

Probleme nach dem Einzug:	✓			12%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Gesamte Rohbauleistung
Reserven in Gewerken:	✓			Insgesamt sehr homogen
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			-

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			97%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 97%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			97%

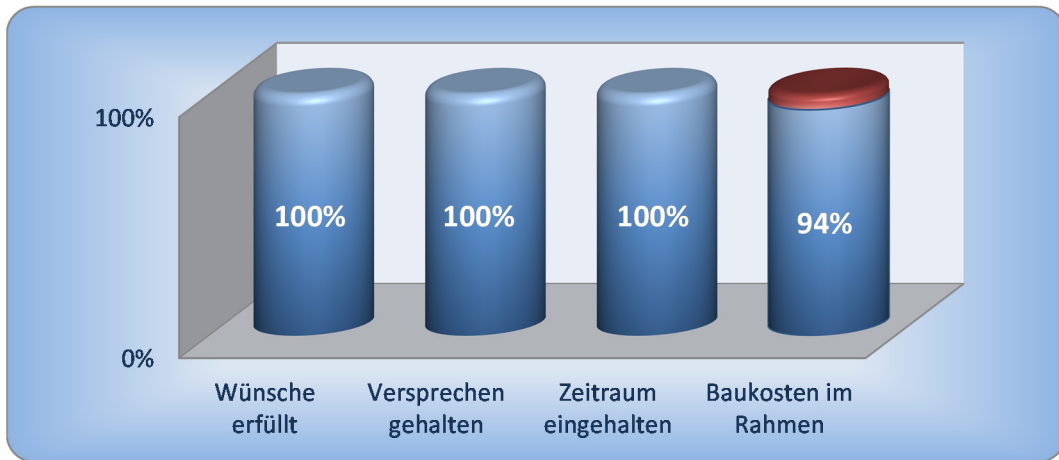
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr homogene, gute Leistung!
Prüfsiegel erteilt:	✓			01/2018

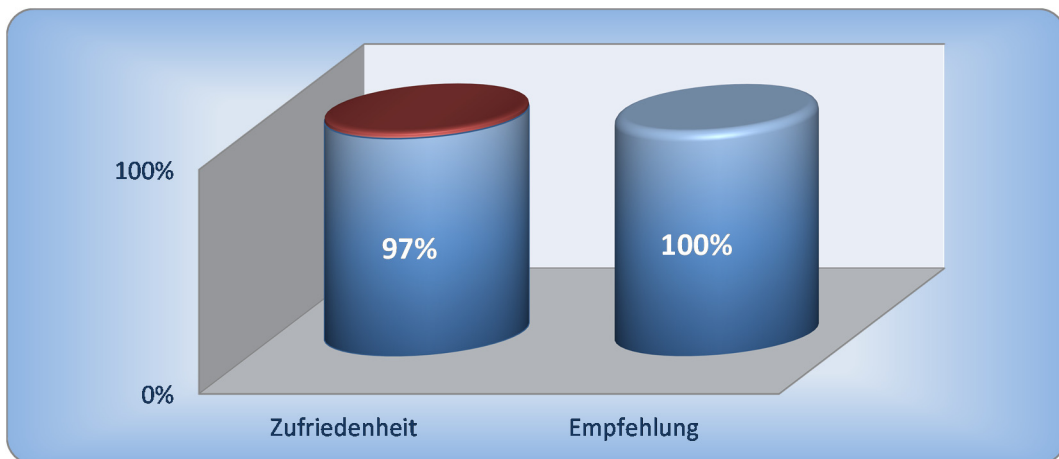


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

