



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(12/2014 - 03/2018)**

Ökowert PlanProjekt GmbH & Co. KG

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 86%

Empfehlungsbereitschaft: 92%

Meerbusch, im April 2018

Probleme nach dem Einzug:	✓			33%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5
Sachverständigen eingesetzt:	✓			50%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,8
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Innenputz, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Fenster/Haustüre, Innentüren
Beratungskompetenz:	✓			hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			92%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			92%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 80%

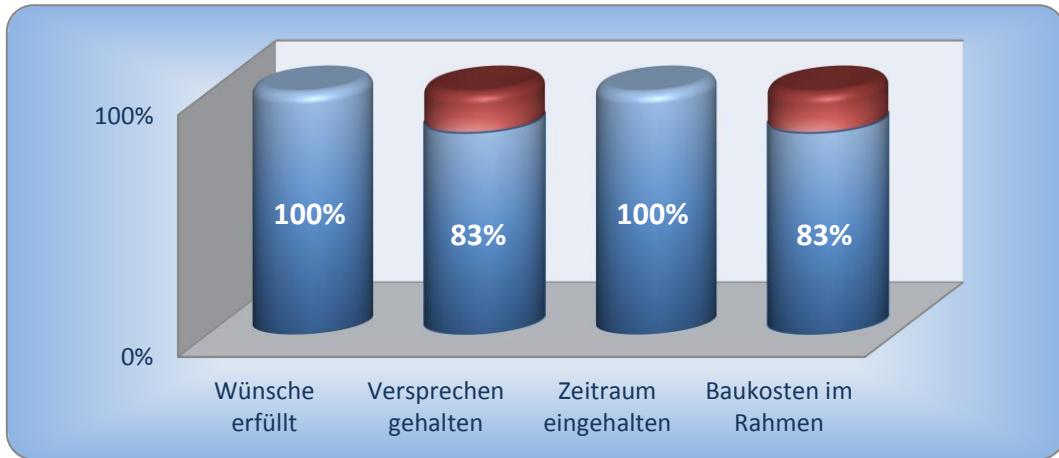
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Gutes, homogenes Gesamtergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			03/2018

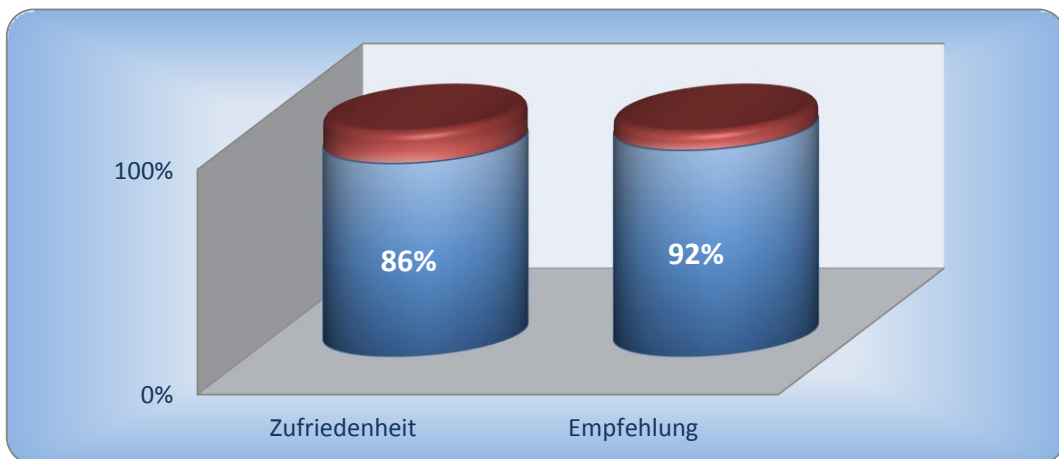


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

