

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2014 haben wir für die

Meister Bau Teltow GmbH

Oderstraße 56 a, 14513 Teltow

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren durchgeführt.

Zeitraum: Januar 2012 - Juni 2014

Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit allen Einzelleistungen des Unternehmens gebeten.

Wir bescheinigen dem Unternehmen bei sehr spezifischer Individualität und hoher Flexibilität eine

gute Bauherrenorientierung bei überdurchschnittlicher Bauherrenzufriedenheit!

Das kommt insbesondere auch durch folgende Bewertungen zum Ausdruck:

- **Mit guten Noten wird vor allem die Zufriedenheit mit der Fach- und Verkaufsberatung (2,2) und mit der handwerklichen Bauausführung (2,2) beurteilt**
- **Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang die Änderungsbereitschaft (1,7) sowie die Erreichbarkeit der Mitarbeiter (1,7)**
- **92% der Bauherren sehen ihre Wünsche und Anforderungen als erfüllt an und bescheinigen mit 71% dem Unternehmen die Versprechen gehalten zu haben**
- **Vier von fünf Bauherren bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und bestätigen die Budgetsicherheit trotz Berücksichtigung vieler Änderungen während der Bauphase**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wurde eine Zufriedenheitsquote von 82% erreicht**

Die Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren sichtbar herausgestellt.

Fazit: 84% der befragten Bauherren empfehlen die Meister Bau Teltow GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 72% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Oktober 2014

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Sitz: Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – 40 667 Meerbusch – 0 21 32 - 99 54 812

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.