

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2014 haben wir für die

Geiger Massivbau Gesellschaft für schlüsselfertiges Bauen mbH

Kornbergstraße 42 , 72459 Albstadt

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums Mai 2012 - Dezember 2014 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie allen Einzelleistungen der Handwerkspartner gebeten.

Mit einer insgesamt repräsentativen Antwortquote und einem sehr hohen Zufriedenheitsgrad der Bauherren bescheinigen wir dem Unternehmen eine deutlich über dem Durchschnitt liegende Bauherrenzufriedenheit und verleihen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 12/2014 in Gold

Das kommt insbesondere durch folgende Bewertungen zum Ausdruck:

- **Mit durchgängig guten Noten wird die Zufriedenheit mit der Verkaufsberatung (2,0), Bauausführung (2,1) und Bauleitung (2,5) beurteilt**
- **100% der Bauherren bescheinigen der Geiger Massivbau die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **88% der Bauherren würden noch einmal mit Geiger Massivbau bauen**
- **75% bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und damit Budgetsicherheit**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 87% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder unterstrichen.

Fazit: 95% der befragten Bauherren empfehlen die Geiger Massivbau aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen. 90% würden Geiger Massivbau sogar ihrem besten Freund empfehlen.

Meerbusch, im März 2015

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

