

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2014 haben wir für die

### Ökowert Massivhaus GmbH & Co. KG

Trachenbergerstraße 25, 01129 Dresden

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauvorhaben des Zeitraums Juni 2011 – November 2014 durchgeführt und einer Prüfung unterzogen. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit allen Detailleistungen in der gesamten Leistungsstrecke des entstandenen Bauvorhabens gebeten.

Mit einer repräsentativen Antwortquote von 58% und einem sehr hohen Zufriedenheitsgrad (90%) bescheinigen wir dem Unternehmen eine deutlich über dem Durchschnitt liegende Bauherrenzufriedenheit und verleihen unser

#### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2014 in Gold!**

Aus allen Bewertungen setzt sich die Zufriedenheit der Bauherren wie folgt zusammen:

- **Mit durchgängig guten Noten wird die Zufriedenheit mit der Verkaufsberatung (1,8), Bauausführung (1,7) und Bauleitung (1,9) beurteilt**
- **86% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und damit Budgetsicherheit**
- **100% der Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 90% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Leistungsbereichen sowie von allen Mitarbeitern wird auch in den Kommentaren der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

**Fazit: 93% der befragten Bauherren empfehlen die Ökowert Massivhaus GmbH & Co. KG aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen. Ebenfalls 93% sind mit den Unternehmensleistungen so zufrieden, dass sie wieder mit dem Unternehmen bauen würden.**

Meerbusch, im Januar 2015

Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Sitz: Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Büro und Postanschrift: Dorfstraße 72, 40667 Meerbusch – 0 21 32 - 99 54 812

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.