

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 10/2015 - 01/2017 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der beteiligten Handwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **Meister Bau Teltow GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2017 in Gold

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,0), der Architektur und Planung (2,1) sowie der Bauausführung (1,8)**
- **Nahezu 80% der Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen zusätzlich die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **Ebenfalls 4 von 5 Bauherren bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (79%)**
- **92% der Bauherren würden erneut mit der Meister Bau Teltow GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 88% erreicht**

Die Kundenorientierung von Mitarbeitern und Handwerkspartnern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder unterstrichen.

Zusammenfassung: 93% der befragten Bauherren empfehlen die Meister Bau Teltow GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 100% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Meerbusch, im März 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 03/2018



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.