

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für



eine repräsentative Befragung zu allen Bauvorhaben des Zeitraums 04/2016 - 08/2017 durchgeführt und ausgewertet. Deren Bauherren wurden um eine kritische Leistungsbewertung des Unternehmens sowie der ausführenden Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **Euro Massiv Bau GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir zum 3. Mal in Folge unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 08/2017 in Gold**

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,0), der Architektur und Planung (2,5) sowie der Bauausführung (2,1)**
- **80% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz hoher Änderungsbereitschaft (1,9) eine solide Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **89% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an.**
- **93% bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **90% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (93%)**
- **Neun von zehn Bauherren würden noch einmal mit der Euro Massiv Bau GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird die sehr hohe Zufriedenheitsquote von 87% erreicht**

Die Kundenorientierung des gesamten Teams wurde insbesondere in den Statements der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

**93% der befragten Bauherren empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 67% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit im Unternehmen befindet sich „PERMANENT IN PRÜFUNG“.**

Meerbusch, im Dezember 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 12/2018

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch  
Tel.: 021327995043  
**Theo van der Burg**  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.