

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die



eine repräsentative Befragung aller im Zeitraum 01/2015 - 05/2017 übergebenen Bauherren durchgeführt. Die Bauherren wurden hierbei um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie mit den Einzelleistungen der beteiligten Fach-Handwerker gebeten.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Bauherren der **Grund-Invest GmbH & Co KG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit bescheinigen. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 05/2017 in Gold**

Die Bewertungen der Bauherren lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,8) sowie der Bauausführung (1,7)**
- **100% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4) die volle Budgetsicherheit bei den vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **95,5% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen außerdem die Verwirklichung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **88% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume ( 100% )**
- **94% der Bauherren würden noch einmal mit der Grund-Invest GmbH & Co KG bauen**
- **Die Gesamtbefragung erzielte eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheitsquote von 93%**

Die ausgesprochen hohe Kundenorientierung in allen Fachbereichen wird für Mitarbeiter wie Handwerker in den Kommentaren der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 94% der befragten Bauherren empfehlen die Grund-Invest GmbH & Co KG aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als persönliche Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich im permanenten Prüfungsprozess.**

Meerbusch, im September 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 10/2018



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.