

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 02/2016 - 03/2017 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 03/2017 in Gold**

Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- Mit weit überdurchschnittlichen Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,9), der Bauleitung (1,9) und der handwerklichen Bauausführung (1,7)
- Die Erreichbarkeit der Beteiligten erzielt mit (1,2) eine besonders gute Bewertung
- Alle Bauherren bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen sowie die Einhaltung zwischenzeitlich gemachter Versprechen
- 8 von 10 Bauherren bestätigen dem Unternehmen volle Budgetsicherheit trotz der sehr hohen Flexibilität/Änderungsbereitschaft (1,4) bis in die Bauphase hinein
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Bauherrenzufriedenheit von 95% erzielt
- 9 von 10 Bauherren würden wieder mit der OSTRAUER Baugesellschaft mbH bauen

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und alle Bauherren gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Meerbusch, im Juli 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 08/2018

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch  
Tel. 02132 / 99 50 453  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.