

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die

### Wegener Massivhaus GmbH



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 02/2016 - 05/2017 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Alle Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker gebeten.

Im Ergebnis bescheinigen die Bauherren mit ihren Bewertungen der **Wegener Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 05/2017 in Gold**

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), Architektur und Planung (1,8), Bauleitung (1,6) und der Bauausführung (1,9)**
- **93% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,5) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **90% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen (87%)**
- **87% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und 93% die vereinbarten Zeiträume**
- **93% der Bauherren würden erneut mit der Wegener Massivhaus GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 93% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen das Unternehmen Wegener Massivhaus GmbH aufgrund der positiven Erfahrungen weiter. 86% erklären sich bereit, dem Unternehmen als Referenz zur Verfügung zu stehen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Meerbusch, im September 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 10/2018

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Theo van der Burgt Meerbusch  
Tel.: 02132 799 50 453  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.