

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 12/2014 - 03/2018 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Leistungen der Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der Ökowert PlanProjekt GmbH & Co. KG mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen zum zweiten Mal in Folge unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 03/2018

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,2), der Bauleitung (1,9), der Bauausführung (1,8) sowie der Mängelbeseitigung (2,2)**
- **83% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Änderungsbereitschaft (1,8)**
- **91% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als realisiert an und bescheinigen dem Unternehmen außerdem die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **83% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und alle die vereinbarten Zeiträume**
- **Alle BAUHERREN würden noch einmal mit der Ökowert PlanProjekt GmbH & Co. KG bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 86% erreicht**

Die zuverlässige Kundenorientierung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aller Verantwortungsbe-
reiche wird in den Kommentaren und Statements der Bauherren immer wieder betont.

Zusammenfassung: 92% der befragten BAUHERREN empfehlen die Ökowert PlanProjekt GmbH & Co. KG aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen. Das Unternehmen befindet sich im permanenten Prüfmodus.

Meerbusch, im April 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 05/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch
Tel. 02132 9950453
Theo van der Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.