

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Als Experten für qualifizierte Kundenbefragungen haben wir für die

Euro Massiv Bau GmbH

Dr. Alfred-Herrhausen-Allee 9-11, 47228 Duisburg

eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 12/2011 bis 05/2014 durchgeführt und ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Detaillleistungen der Handwerkspartner gebeten.

Mit einer insgesamt außerordentlich hohen Zufriedenheit der Bauherren bescheinigen wir dem Unternehmen eine für die Hausbau-Branche

überdurchschnittlich hohe Bauherrenorientierung und Bauherrenzufriedenheit!

Das kommt insbesondere in folgenden Kriterien zum Ausdruck:

- **Mit durchgängig guten Noten wird die Zufriedenheit mit der Verkaufsberatung (2,0), Bauausführung (1,8) und Bauleitung (2,0) beurteilt.**
- **88% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und damit Budgetsicherheit.**
- **90% der Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 91% erreicht.**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder unterstrichen.

Fazit: 96% der befragten Bauherren empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im August 2014



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

