

U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung innerhalb des Zeitraums 01/2012 - 12/2014 durchgeführt und ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie allen Leistungen der Handwerkspartner gebeten.

Mit einer absolut repräsentativen Antwortquote und einem überdurchschnittlich hohen Zufriedenheitsgrad bescheinigen wir der Grund-Invest GmbH & Co. KG eine deutlich über dem Durchschnitt liegende Bauherrenzufriedenheit und verleihen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 12/2014 in Gold

Das kommt insbesondere durch folgende Bewertungen zum Ausdruck:

- **Mit durchgängig guten Noten wird die Zufriedenheit mit der Verkaufsberatung (1,7), Bauausführung (1,9) und Bauleitung (1,9) beurteilt. Die Termintreue (1,6) und Erreichbarkeit (1,6) werden außerordentlich gut bewertet**
- **97% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten und damit Budgetsicherheit**
- **Ebenfalls 97% der Bauherren bescheinigen dem Unternehmen die volle Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit von 95% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder unterstrichen.

Fazit: 100% der befragten Bauherren empfehlen die Grund-Invest GmbH & Co. KG aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 97% würden noch einmal mit dem Unternehmen bauen und 84% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als persönliche Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im April 2015

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.