

## **INFORMATION ZUR PERMANENTEN PRÜFUNG DER BAUHERREN-ZUFRIEDENHEIT!**

### **Sehr geehrte Bauinteressentin, sehr geehrter Bauinteressent,**

der Anbieter, den Sie ausgesucht haben, befindet sich nach der jährlichen Status-Zertifizierung freiwillig in einem permanenten Befragungs- und damit Prüfungs-Prozess, weshalb hier zusätzlich das Siegel „Permanent in Prüfung“ geführt wird.

Das bedeutet: Die Unternehmensleitung dieses Unternehmens hat sich schriftlich verpflichtet, jeden Bauherrn bzw. jede Bauherrin unmittelbar nach der Übergabe des Hauses bzw. der Wohnung zur Befragung an das ifb Institut zu melden.

Dort werden diese Bauherren vier Wochen nach Übergabe schriftlich nach allen Zufriedenheits-Kriterien befragt. Jedes Befragungsergebnis wiederum wird dem Unternehmen zur zeitnahen Qualitätssicherung unverzüglich nach erfolgtem Eingang gemeldet.

Die vierwöchige Frist ist aus praktischen Erwägungen angemessen, um üblicherweise noch ausstehende Abschluss- und Restarbeiten oder eventuell noch nicht vollständig beseitigte Mängel endgültig beheben zu können.

Gute Bauunternehmen benötigen keinen weiteren Aufschub!

Die Tatsache, dass sich der ausgewählte Anbieter dieser permanenten Prüfung der Bauherren-Zufriedenheit unterzieht, steht für eine besondere und überdurchschnittliche Qualitäts- und Service-Einstellung!

Mit wem Sie entscheiden zu bauen: Achten Sie bitte im eigenen Interesse darauf, dass Sie umfassende und vor allem glaubwürdige Informationen zu vielen aktuell übergebenen Bauherren bekommen. Besuchen und befragen Sie davon so viele wie möglich!

Wir wünschen Ihnen an dieser Stelle viel Erfolg bei der Auswahl Ihres Bau-Partners und stehen Ihnen bei Rückfragen zu von uns veröffentlichten Ergebnissen unserer Qualitätspartner selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung!

Stellvertretend für das Team vom Bauherren-Portal

Theo van der Burgt

(Geschäftsführer)