

Blogger, Wordpress, HP, PI, G+, WZ, Tr, LI, JI, TW, PdW, MaBö, FB, CON,

OSTRAUER Baugesellschaft mbH: Seit vielen Jahren Bestnoten von Bauherren!

Ostrau/Meerbusch. Die **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** hat über das Institut für Bauherrenbefragungen GmbH erneut die Qualität der Bauvorbereitung und Bauausführung bei der Planung und Errichtung von Wohnbauprojekten untersuchen und zertifizieren lassen. Im Rahmen repräsentativer Befragung werden bereits seit 2014 überdurchschnittliche Referenzwerte aus Sicht der Bauherren erzielt.

Der rund um Dresden und Freiberg tätige Baumeister Haus-Partner **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** ist als Baubetreuer auf individuelle, hochwertig ausgestattete und massiv gebaute Ein- und Mehrfamilienhäuser spezialisiert. Darüber hinaus hat sich das Unternehmen als Bauträger im Raum Dresden etabliert. Vom Rohbau bis zur schlüsselfertigen Leistung werden Einfamilienhäuser, freistehend oder als Doppel- bzw. Reihenhäuser in traditioneller Bauweise Stein auf Stein, realisiert.

In nahezu allen Kategorien bewerten die Bauherren in der jüngsten Befragung das Qualitäts- und Serviceprofil der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** mit guten Noten. Nach erfolgter Analyse und Zertifizierung der Qualitätsbewertungen durch das unabhängige ifb Institut darf sich das Unternehmen zu den Top-Performern seines Branchenumfeldes zählen.

Die Bauherren betonen vor allem die konstruktive Zusammenarbeit mit der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**, die vertragliche und budgetäre Sicherheit in der gesamten Planungs- und Bauausführungsphase sowie bei geänderten oder ergänzenden Absprachen. Laut eigenen Aussagen werden die Bauherren vom ersten persönlichen Kontakt an in allen Phasen von der Planung über die Bauausführung bis zur Übergabe professionell beraten und betreut.

Es gehört zum Selbstverständnis des Mitarbeiterteams der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**, seinen Bauherren jeden möglicherweise aufkommenden Baustress im Vorfeld abzunehmen.

Der Geschäftsführer der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**, **Ralf Stephan** und sein Prokurist **Daniel Ulbricht** können sich auf ein bewährtes Kompetenzteam aus Architekten, Planern, Bauingenieuren, Bautechnikern, Fachhandwerkern, ergänzt durch eine solide kaufmännische Abteilung, verlassen. Auch in schwierigen Zeiten stehen dem Unternehmen Stammhandwerkspartner für die zuverlässige und termingerechte Ausführung der Hausprojekte zur Verfügung.

Die vom Institut für Bauherrenbefragungen GmbH aus Meerbusch bei Neuss geforderten Bewertungskriterien zeigen zum wiederholten Male gute Noten in der repräsentativen Erhebung unter allen Bauherren aus dem Zeitraum 04/2017 - 04/2018.

Deshalb wurde dem Unternehmen auch für 2018 das Testat mit dem Vertrauensiegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ verliehen. Ein Überblick über die Handwerksleistungen macht das deutlich, denn danach erzielte das mittelständische Bauunternehmen in allen relevanten Gewerken durchweg solide und homogene Noten.

Das gilt, so die Bauherren, fortgesetzt für die Budgettreue, also die mit der Hausentstehung verbundene Baukostenentwicklung. Auch die Bauausführung und der partnerschaftliche Umgang mit individuellen Sonderwünschen bis zur endgültigen Abnahme der Bauvorhaben wurden gelobt.

Das Votum der Bauherren, zusammengefasst in einer Qualitätsurkunde, dem Testat, fällt eindeutig aus:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (2,1) und der handwerklichen Bauausführung (2,1)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,8), Bemusterungen (2,1) sowie für die Baustellensauberkeit (2,3)
- Die Bauherren bestätigen dem Unternehmen eine hohe Änderungsbereitschaft (1,9)



- Budgetsicherheit in dem vertraglich vereinbarten Baukostenverlauf ist gegeben
- Alle Bauherren betrachten ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als erfüllt
- Die Bauherren bestätigen die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Zeiträume (86%)
- Über die Befragung hinweg wird eine überdurchschnittliche Gesamtzufriedenheit von 85% erreicht

Der engagierte, individuelle Einsatz aller Mitglieder des Teams kommt in vielen Befragungen explizit zum Ausdruck. Von der Fachberatung im Verkauf über die Entwurfs- und Angebotsplanung, die Vertragsplanung, Bauvorbereitung, Baukoordination und Bauleitung einschließlich der Nachunternehmer kamen keine Klagen: Alles im Lot!

Fazit:

Das Bewertungsraster des ifb Institutes für Bauherrenbefragungen bestätigt die gute Arbeit des gesamten Teams der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** inklusive deren Nachunternehmer/Handwerkspartner. Damit erfüllt die **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** ihre eigene Zielsetzung, maximale Kunden- bzw. Bauherrenzufriedenheit zu gewährleisten.

Für die bestätigten Ergebnisse verleiht das ifb Institut sein Testat 04/2018 mit dem Vertrauenssiegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“!

Seit Beginn des Jahres 2018 befindet sich das Unternehmen in einem permanenten Prüfungsprozess. Dieser besagt, dass übergebene Bauherren vier Wochen nach erfolgter Abnahme ihres Bauvorhabens bereits vom ifb Institut befragt werden. Die Ergebnisse dienen der aktuellen Qualitätssicherung und fließen automatisch in die nächstjährige Zertifizierung ein.

Meerbusch, im September 2018

Verantwortlich für den Inhalt:

BHR BAUHERRENreport GmbH, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch

Tel.: 021 32 - 99 50 45 3. Geschäftsführer Theo van der Burgt,

Kontakt: pr-redaktion@bauherrenreport.de

Download zu Details des Qualitätsprofils finden Sie im [BAUHERREN-PORTAL](#).

Zur Qualitätsgemeinschaft BAUHERRENreport GmbH und ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Diese Gütegemeinschaft beschäftigt sich mit Referenzen und Rezensionen aus schriftlichen Bauherrenbewertungen, deren Auswertung und Zertifizierung. Ab einer repräsentativen Zufriedenheitsquote von 80% wird ein Testat und mit diesem das Vertrauenssiegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ verliehen. Der BAUHERRENreport veröffentlicht die Ergebnisse, um sie über Öffentlichkeitsarbeit zu vermitteln. Ziel der Qualitätsgemeinschaft ist, Top-Leistungen im Haus- und Wohnungsbau transparent zu machen und im Angebotsmarkt herauszustellen.

Die wesentlichen Details zur Qualität des Unternehmens finden Bauinteressenten im BAUHERREN-PORTAL. Diese Qualitäts-Plattform beinhaltet Hausbauerfahrungen und Bauherrenbewertungen geprüfter Bauunternehmen und ist öffentlich kostenlos zugänglich. Die hier angetroffene Qualitätstransparenz durch Zufriedenheitsbewertungen und Empfehlungen übergebener Bauherren ist einzigartig. Bauinteressenten wird damit zusätzliche Sicherheit vermittelt, denn die Empfehlungen von Ex-Bauherren sind belegbar, authentisch und helfen, eine beabsichtigte Entscheidung durch Fakten aus Bauherrensicht abzusichern.

Bauunternehmen haben ihre Vorteile in der Außendarstellung ihrer Qualität. Der Eingang an qualifizierten Anfragen steigt. Nicht messbare Werbemaßnahmen werden eingespart: Ein Konzept, bei dem alle Beteiligten gewinnen!

Der Inhalt dieser Pressemitteilung kann, auch auszugsweise, mit einem Verweis auf das Bauherren-Portal (Bauherren-Portal.com), frei verwendet bzw. publiziert werden.