

PR-Abschlussbericht EKB Massivhaus GmbH

EKB Massivhaus GmbH erzielt überdurchschnittliche Bewertungen aus Sicht der Bauherren

Mönchengladbach/Meerbusch. Das Haus- und Wohnungsbau-Unternehmen **EKB Massivhaus GmbH** plant und errichtet hochwertige, massive und individuelle Unikate in den Regionen Bonn, Köln, Düsseldorf, Aachen, Heinsberg, Kaarst, Meerbusch, Erkelenz, Willich, Anrath, Neersen, Schiefbahn, Rheydt, Viersen, Solingen, Wuppertal, Langenfeld, Mettmann, Duisburg und Essen.



Die hohen Ansprüche der Bauherren zuverlässig zu bedienen, gelingt der **EKB Massivhaus GmbH** aus Sicht seiner Bauherren offensichtlich gut und auf besondere Art!

Für überdurchschnittliche, von Bauherren bewertete Leistungen, wurde dem Unternehmen nun vom Institut für Bauherrenbefragungen nach Zertifizierung schriftlich eingeholter Bauherrenbewertungen aus der Zeit vom 01.11.2011 bis zum 30.09.2016 das Qualitäts-Testat mit dem Gütesiegel "Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit" in Gold verliehen. Basis dafür ist die neutrale, repräsentative Befragung aller übergebenen Bauherren aus dem genannten Zeitraum. Von der Vorplanung bis zur Fertigstellung werden Bauherren und deren Vorhaben solide betreut, was in den Bauherren-Bewertungen zum Ausdruck kommt. "Für alle Beteiligten steht ein reibungsloser Ablauf im Vordergrund. Bauen ist eine Vertrauensangelegenheit, weshalb unser ganzes Team während der gesamten Zusammenarbeit großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Bauherren legt", kommentiert **Ulrich Heil**, Geschäftsführer der **EKB Massivhaus GmbH**, "unsere Bauherren mit deren Bewertungen, Referenzen bzw. Empfehlungen belohnen uns jetzt dafür"!

Die Befragung wurde vom unabhängigen ifb Institut für Bauherrenbefragungen aus Meerbusch durchgeführt, das sich auf zertifizierte Befragungen schriftlich-eingeholter Hausbau-Erfahrungen spezialisiert hat.

Die übergebenen Bauherren des genannten Zeitraumes wurden in verbindlicher Form zu ihrer Zufriedenheit und ihren Erfahrungen mit der **EKB Massivhaus GmbH** befragt. **Andreas Szary**, technischer Leiter des Unternehmens: "Wir kennen unsere Kunden und deren Bedürfnisse sehr genau. Allerdings war uns die externe Untersuchung und Zertifizierung der Bauherren-Erfahrungen sehr wichtig. Jetzt haben wir zum ersten Mal Ergebnisse einer umfassenden Qualitäts-Befragung vorliegen, die nicht von uns kommen. Wir freuen uns über das gute Feedback".

Im Vordergrund der Befragung standen Bewertungen zu verschiedensten Hausbau-Erfahrungen, die Bauherren mit der **EKB Massivhaus GmbH** gemacht haben. "Für neue Bauinteressenten sind solche Qualitäts-Informationen gerade in der Phase der Orientierung und Entscheidungsfindung von besonderer Bedeutung", erläutert Theo van der Burgt, Geschäftsführer des ifb Instituts. "Die repräsentativen, guten Erfahrungen übergebener Bauherren wie hier bei der **EKB Massivhaus GmbH** sind für neue Bauinteressenten eine

wichtige Entscheidungshilfe. Es jedem Bauherrn Recht zu machen, ist allerdings fast nicht praktikabel. Deshalb sollten Bauinteressenten darauf bestehen, qualifizierte Informationen übergebener Bauherren der von ihnen favorisierten Bau-Partner in Erfahrung zu bringen. Unsere Erfahrung zeigt, dass Haus- und Wohnungsbau-Unternehmen nur selten in der Lage sind, derart Ziel-führende Qualitäts-Informationen vorzulegen“.

Anders bei der **EKB Massivhaus GmbH**: Hier sehen 93% der befragten Bauherren ihre **Wünsche** als voll erfüllt an. **88%** bestätigen dem Unternehmen trotz der **hohen Änderungsbereitschaft** die **Vertrags- und Budgettreue**.

Van der Burgt: “Bei einer repräsentativen Rücklaufquote ist das erzielte Ergebnis mit einer **Gesamtzufriedenheit von 83%** und einer für alle Beteiligten sprechende **Empfehlungsquote** respektabel! Im Anbieterumfeld erreichen das nur echte Qualitätsanbieter, die entsprechend professionell ein- und aufgestellt sind“.

Die Zusammenfassung der Bewertungen zeigt, was für Bauinteressenten wichtig ist:

Die repräsentativ eingeholten Bauherren-Bewertungen ergaben u.a. folgende Detailbewertungen:

Beratung (1,8), Architektur & Planung (2,2) Qualität der Bauausführung (2,3), Bemusterung (2,0) und Änderungsbereitschaft (2,1). 8 von 10 übergebene Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an. Die Bewertung der Handwerkerleistungen fiel mit einem Durchschnitt von 2,1 ebenfalls gut aus. 8 von 10 Bauherren würden noch einmal mit der EKB Massivhaus GmbH bauen.

Weitere Detail-Ergebnisse einschließlich der offiziellen Prüfdokumente finden Sie über kostenlose Downloads im WWW.BAUHERREN-PORTAL.COM unter

<http://www.bauherren-portal.com/gepruefte-hausbaufirmen/item/ekb-massivhaus-gmbh>.

Meerbusch, im November 2016

Diese Informationen werden bereitgestellt von: Presseservice BAUHERREN-PORTAL.

Rückfragen bitte an: PR-Abteilung BAUHERRENreport GmbH, Ferdinand Mosch, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453.

eMail: pr-redaktion@bauherrenreport.de

Infoservice für Bauinteressenten: WWW.BAUHERREN-PORTAL.COM

Webseite für Bauunternehmer: WWW.BAUHERRENREPORT.DE