

## **MEISTER BAU TELTOW GmbH: Auch 2017 stabile und gute Ergebnisse in der Kundenzufriedenheit!**

### **Effektive Qualitätssicherung sichert Zufriedenheit der Bauherren auf hohem Niveau!**

Teltow/Meerbusch. Die **MEISTER BAU TELTOW GmbH** ist für ihre anspruchsvolle und hochwertige Bautradition in und um den Berliner Speckgürtel bekannt. Das Team des Familien-Unternehmens entwirft, plant und baut vornehmlich Einfamilienhäuser, ausnahmslos Unikate auf hohem Qualitäts- und Ausstattungsniveau.

Ob ein Massivhaus auf kundeneigenem Grundstück in Teltow, Stahnsdorf, Potsdam, Babelsberg, Glienecke, Mahlow, Schönefeld, Blankenfelde, Klein-Machnow oder Großbeeren: Das Angebot des langjährigen **BAUMEISTER HAUS PARTNERS** versteht sich als schlüsselfertige Komplettleistung aus einer Hand.



Dieses Selbstverständnis definiert sich von der ersten Entwurfskizze über Architektur und Baugenehmigung, schließt die komplette Bauorganisation und Vorbereitung inklusive Ausschreibung sowie die schlüsselfertige Bauausführung ein und reicht bis nach der Gewährleistungsphase.

„Unsere Bauherrinnen und Bauherren bekommen, was sie sich wünschen, um ihre ganz persönlichen Erwartungen und Vorstellungen zu realisieren“, kommentiert **Michael Pawlazyk**, Inhaber und Geschäftsführer des Unternehmens, die kundenorientierte Philosophie des Unternehmens und fügt hinzu: „Eine gute Ausführungsqualität ist für uns eine Selbstverständlichkeit! Das geht nicht ohne fachkundige Beratung, ohne professionelle Architekturleistungen, ohne intensive Kommunikation mit den Bauherren, und bedarf kurzer Wege in der Bauherrenbegleitung und einer guten und erfahrenen Stammmannschaft ortsansässiger Handwerker“.

Dass die Bauherren-Zufriedenheit bei der **MEISTER BAU TELTOW GmbH** schon immer ein besonderes Qualitätsmerkmal war, zeigen die durchweg positiven Erfahrungen, Referenzen und Bewertungen der Bauherrinnen und Bauherren, die vom ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH bereits in den Jahren 2011 - 2016 regelmäßig ermittelt und zertifiziert wurden.

Seit 2016 lässt der **BAUMEISTER HAUS PARTNER** als erster Haushersteller im Brandenburger/Berliner Raum die Zufriedenheit seiner Kunden regelmäßig extern prüfen, was bedeutet: Jeder Bauherr wird vom ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH unmittelbar nach der Abnahme schriftlich auf seine Zufriedenheit mit den gesamten Leistungen des Unternehmens und seiner Handwerkspartner befragt.

**Christoph Pawlazyk**, ebenfalls Geschäftsführer des Unternehmens: „Für unser gesamtes Team sind aktuelle Bauherren-Bewertungen eine sinnvolle Abrundung unseres bisherigen Qualitätsmanagement-Systems. Mit der fortlaufenden Prüfung zeigen wir einmal mehr, dass Qualität und Leistung in Kombination mit Transparenz für uns eine Einheit darstellen, die jeder Bauherr als Qualitätsmerkmal unseres Unternehmens voraussetzen darf“. Anne-Kristin Weiß, Projektentwicklerin ergänzt: „Unser Selbstverständnis ist, jedem Bauherrn eine Top-Qualität inklusive dazugehörigem Service abzuliefern. Mit zeitnahen Bewertungen sind wir immer auf dem laufenden und können diesem Anspruch in besonderer Weise gerecht werden“.

Nach der mittlerweile vorliegenden Status-Auswertung bekommt die **MEISTER BAU TELTOW GmbH** per Stand 01/2017 einmal mehr gute Leistungen von ihren Bauherrinnen und Bauherren attestiert, was sich nach Zertifizierung der Ergebnisse durch das ifb Institut wie folgt darstellt:

Durchgängig solide, gute Benotungen in der Beratung (2,0), in der Architektur und Planung (2,1), in der Bauleitung und Bauausführung (1,8) führen am Ende zu einer Bauherrnzufriedenheit von nahezu 90%.

92% der Bauherrinnen und Bauherren bestätigen dem Unternehmen, im Bedarfsfall wieder mit ihm bauen zu wollen, was insgesamt zu einer entsprechenden Empfehlungsquote (92 %) führt. Die Beweglichkeit und die vertragliche Einhaltung von Baukostenbudget und Fertigstellungsterminen, so zeigen es die Erfahrungen der Bauherren, stehen für die sichere Umsetzung der Kundenwünsche in Kombination mit ihren individuellen Erwartungen und Anforderungen.

Theo van der Burgt, Geschäftsführer des ifb Instituts, das gemeinsam auch die Verbraucherplattform **BAUHERREN-PORTAL** betreibt: "Bauinteressenten, selbst wenn sie dieses Unternehmen überhaupt nicht kennen, können die Qualitätsarbeit der **MEISTER BAU TELTOW GmbH** von außen durch nachvollziehbare Bauherrenbewertungen im BAUHERREN-PORTAL sicher einschätzen. Die Zertifizierung der uns vorliegenden, repräsentativen Bauherrenenerfahrungen und das damit verbundene Gütesiegel des ifb Instituts stehen für das höchste Plus an Sicherheit, das im Bereich des Neubaus eines Hauses zu haben ist. Anspruchsvolle Bauprojekte haben eben anspruchsvolle Bauherren, und wer über viele Jahre eine derart konstant hohe Zufriedenheit seiner Bauherren erzielt, der muss gut sein! Unserer Erfahrung nach schaffen das nur ganz Wenige. Das ist auch hier nicht anders und gerade im gesamten Berliner Raum, in dem sich unglaublich viele Anbieter tummeln, besonders wichtig!"

Auf den Homepages, so die Erfahrungen des ifb Instituts, beschreiben sich alle Anbieter als Top-Performer. Wenn es aber darauf ankäme, traue sich gerade einmal einer von zwanzig, ob Massivhaus- oder Fertighaus-Hersteller, eine repräsentative Profilanalyse der Qualitätserfahrungen über die Befragung seiner übergebenen Bauherren zu.

Im **BAUHERREN-PORTAL** befinden sich neben der **MEISTER BAU TELTOW GmbH** ausschließlich Bauunternehmen, die ihren Bauherren geprüfte Spitzenergebnisse in Sachen Qualität und Service und damit ein Plus an Sicherheit über repräsentative Bauherrenbewertungen zur Verfügung stellen!

Zugriff und Downloads der Bewertungen und Erfahrungen sind für Bauinteressenten im BAUHERREN-PORTAL kostenlos.

Zur Homepage der MEISTER BAU TELTOW GmbH gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte **HIER**.

Diese Informationen werden bereitgestellt von der BAUHERRENreport GmbH, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453.

eMail: [pr-redaktion@bauherrenreport.de](mailto:pr-redaktion@bauherrenreport.de)

Meerbusch, im Juni 2017

Verantwortlicher Redakteur: Ferdinand Mosch