

PR-Bericht Roth Bau GmbH – Abschluss 2017

Roth Bau GmbH, Germersheim: Effektive Qualitätssicherung sichert Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau!

Die **Roth Bau GmbH** aus Germersheim ist seit Jahrzehnten ein kompetenter und zuverlässiger Bau-Partner für Bauherren mit unterschiedlichsten Ansprüchen und Herausforderungen, wie die Erfahrungen befragter Bauherren belegen.

Das Team des Familien-Unternehmens plant und baut vornehmlich individuelle Einfamilienhäuser als Unikate auf hohem Architektur-, Qualitäts- und Ausstattungsniveau.

Ob Massivhaus auf kundeneigenem Grundstück in Neustadt an der Weinstraße, Landau in der Pfalz, Philippsburg, Gommersheim, Harthausen, Edenkoben, Waghäusel, Speyer, Bruchsal, Bad Bergzabern, Karlsruhe, Bad Dürkheim, Hassloch, Frankenthal, Worms oder Hockenheim: Das Leistungspaket des **BAUMEISTER-HAUS PARTNERS Roth Bau GmbH** umfasst die schlüsselfertige Komplettleistung.

Dabei legt das Unternehmen schon immer besonderen Wert auf die Zufriedenheit seiner Bauherren. Dass diese ein besonderes Qualitätsmerkmal sind, zeigen die guten Erfahrungen und Bewertungen mit der **Roth Bau GmbH**, was jetzt durch schriftliche Befragung der Bauherren vom ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH aus Meerbusch bestätigt wurde.

Das Institut ermittelte für den Übergabezeitraum 01/2015 bis 02/2017 eine 93%-ige Bauherren-Zufriedenheit bei einer Empfehlungsbereitschaft der befragten Bauherren von 100%.

Dazu führten folgende Bewertungen nach Schulnoten-Prinzip: 1,8 für die Beratung, 1,7 für Architektur und Planung, 1,7 für die Bauleitung, auch die Fachhandwerker wurden im Durchschnitt mit der Note 1,7 bewertet.

Trotz einer sehr hohen Änderungsbereitschaft bis in die Bauphase hinein (1,3) bestätigen 91% der Bauherren der **Roth Bau GmbH** Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vereinbarter Baukosten.

92% der Bauherren bestätigen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen, 84% die Einhaltung der geplanten Zeiträume. Besonders gelobt wurde mit der Note 1,2 die ständige Erreichbarkeit aller Beteiligten.

Alle Bauherren, so das Fazit, würden ohne Ausnahme erneut mit **Roth Baumeister-Haus** bauen.

„Solche Zufriedenheits- und Empfehlungsquoten sind nur zu erreichen, wenn alle Abläufe im Unternehmen professionell und gewissenhaft aufeinander abgestimmt sind. Außerdem muss die Kommunikation mit den Bauherren nahezu perfekt organisiert sein, sonst ist eine so



bemerkenswert hohe Anzahl an Referenzen nicht zu bekommen“, kommentiert Theo van der Burgt, Geschäftsführer des ifb Institutes, die Erfahrungen der Bauherren mit der **Roth Bau GmbH**.

Nun wechselt der **BAUMEISTER HAUS PARTNER** in den permanenten Prüfungsprozess der Bauherren-Zufriedenheit, womit die Geschäftsführung noch einen Schritt weitergeht, als dies die meisten Marktbegleiter tun bzw. tun können.

Als erstes Unternehmen der Region lässt die **Roth Bau GmbH** die Erfahrungen und die Zufriedenheit der Bauherren unmittelbar nach der Abnahme vom ifb Institut feststellen. Der aktuelle Stand wird zeitnah im Qualitätsmanagement-System des Unternehmens und des Instituts eingepflegt.

Ulrich Roth, Inhaber und Geschäftsführer des Unternehmens: „Auf der Baustelle kommt es vor, dass nicht alles glatt geht. Für unser Team sind solche, aktuellen Bauherren-Erfahrungen deshalb eine ideale Ergänzung unserer internen Qualitätssicherung. Unser Anspruch war und ist, dass wir am Ende unsere Bauherrinnen und Bauherren mit Qualität und Service begeistern! Schließlich wollen wir auch in Zukunft zu den erfolgreichen Unternehmen im Haus- und Wohnungsbau gehören, da gehört für uns Qualitätssicherung und eine entsprechende Transparenz dazu“!

„Mit der laufenden Prüfung der Bauherrenzufriedenheit zeigen wir, dass hohe Service-Standards bei der **Roth Bau GmbH** zur kontinuierlichen Leistung gehören, die jeder Bauherr in gleicher Qualität von uns erwarten kann“, ergänzt **Philipp Roth**, ebenfalls Inhaber und Geschäftsführer des Unternehmens, „und dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unsere Stammhandwerker gute Arbeit leisten, hat die Komplettbefragung unserer Bauherren gezeigt. Das bedeutet allerdings nicht, dass wir uns zurücklehnen können, denn es gibt immer etwas zu verbessern“.

Van der Burgt: „Die permanente Prüfung der Bauherren-Zufriedenheit ist das größtmögliche Sicherheitsplus, das im privaten Haus- und Wohnungsbau zu haben ist. Wir wollen angehenden Bauherren, ob Selbstnutzer oder Investoren, mit Transparenz das Leben leichter machen und fördern Qualitätsleistungen, wo wir können. Die Zulassungsvoraussetzungen für die von uns eigens für Bauqualität entwickelte Plattform **BAUHERREN-PORTAL** sind für jeden Anbieter Herausforderung und wichtige Abgrenzung vom Marktumfeld zugleich. Bauunternehmer reden gerne von und über ihre Referenzen und Qualitätsleistungen. Ergebnisse wie hier bei der **Roth Bau GmbH** aber schaffen nach unserer Erfahrung die Wenigsten“.

Der Zugriff auf den aktuellen Stand der Qualitäts-Performance ist über das Internet auf der Verbraucher-Webseite im **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenlos möglich.

Im **BAUHERREN-PORTAL** befinden sich außer der **Roth Bau GmbH** ausschließlich Haus- und Wohnungsbau-Unternehmen, die ihren Bauinteressenten aus Erfahrungen ihrer befragten Bauherren nachweislich Spitzenergebnisse in Qualität und Service und damit ein deutliches Plus an geprüfter Sicherheit bieten!

Direkt zur Homepage der Roth Bau GmbH gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Diese Informationen werden bereitgestellt von der [BAUHERRENreport GmbH](#), Gereonstraße 12,
40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453.

Mail: pr-redaktion@bauherrenreport.de

Meerbusch, im Juli 2017

Verantwortlich: BAUHERRENreport GmbH/Redaktion/Ferdinand Mosch