

**PR-Bericht BRENDEL BAUPLANUNG GmbH – Kick Off 2018**

BRENDEL BAUPLANUNG GmbH, Quakenbrück: Unternehmen lässt hohe Qualitäts-Standards überprüfen und zertifizieren

Quakenbrück/Meerbusch. Für die **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** steht die Zufriedenheit ihrer Bauherren vom ersten Spatenstich bis zur Übergabe des Bauvorhabens im Zentrum der Unternehmensphilosophie. Um dies mit Fakten zu untermauern, beauftragte das Unternehmen einen externen Dienstleister mit der Überprüfung seiner Bauherrenzufriedenheit.

Wer sich in den Regionen rund um Quakenbrück, Osnabrück, Münster, Steinfurt, Rheine, Bremen, Achim, Stuhr, Bad Zwischenahn, Cloppenburg, Friesoythe, Badbergen, Menslage, Nortrup, Haselünne, Herzlake, Lingen, Nordhorn, Emsdetten, Lohne, Dinklage, Wildeshausen, Delmenhorst oder Vechta mit dem Bau eines Einfamilienhauses beschäftigt, kommt an der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** nicht vorbei. Das zeigen auch die vielen Referenzen und Empfehlungen, die das Unternehmen vorweisen kann.

Vor allem private Bauherren im Bereich des schlüsselfertigen Neubaus von Ein- und Mehrfamilienhäusern schätzen das Dienstleistungsspektrum der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH**. Dieses umfasst sämtliche Leistungen und Services, die zur individuellen Planung, Genehmigung, Bauleitung und Bauausführung bis zum Bezug eines Bauprojektes gehören. Das Unternehmen legt besonderen Wert auf seine gehobene Ausstattung und anspruchsvolle Architektur. Jedes Haus ist ein Unikat.

**Verena Brendel**, Geschäftsführerin der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH**, zur Philosophie des Unternehmens: „Qualität ist uns sehr wichtig. Für unser Team beginnt Qualität vom ersten Kontakt an, weil die individuellen Erwartungen, Wünsche und Anforderungen unserer Bauherren von Anfang berücksichtigt werden müssen. Nur dann sind diese zur Zufriedenheit der Bauherren zu erfüllen. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Bauherren eine effiziente und möglichst stressfreie Bauabwicklung erleben. Unser oberstes Ziel ist, jede Bauherrin und jeden Bauherrn zu unseren Referenzkunden zählen zu dürfen“.

Mit der schriftlichen Befragung der übergebenen Bauherren und anschließenden Zertifizierung der Bauherren-Bewertungen wurde das **ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH** aus Meerbusch beauftragt. Das ist die einzige Institution in Deutschland, die sich auf die Zertifizierung authentischer Bewertungen und konkreter Referenzen in der Baubranche spezialisiert hat. Die dort erhobenen Qualitätsprofile sind repräsentativ und entsprechen nach eigenen Aussagen der Realität, die angehende Bauherren vor Ort antreffen.

„Eine hohe Kundenorientierung“, so Gabriele van der Burgt, Leiterin des ifb Instituts, zur allgemeinen Situation, „ist im privaten Haus- und Wohnungsbau gerade in der zurzeit überhitzten Konjunktur eher selten anzutreffen. Deshalb haben Hausanbieter, die mit aktuellen und überdurchschnittlich guten Bewertungen ihrer Bauherren aufwarten können, den entsprechenden Status eines Qualitätsanbieters innerhalb ihres Marktumfeldes mehr als verdient“.

Die bei der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** durchgeführte Befragung der Bauherren umfasst alle bisher übergebenen Bauherren vom Zeitpunkt der Unternehmensgründung an. Sie enthält alle



Leistungsparameter, die für die Bewertung der Kompetenz und Professionalität eines Bauunternehmens erforderlich sind.

Dazu zählen die Erfahrungen der Bauherren zur Vertragssicherheit mit dem Unternehmen, zur Budgetsicherheit und damit zum Verlauf der Baukosten. Es folgen Fragen zur Erledigung von Restarbeiten und Mängelbeseitigung, Bewertungen der Architektur- und Planungsleistungen, der Bemusterung, Bauleitung, handwerklichen Ausführungsqualität und zeitlichen Fertigstellung. Ein Abschlussstatement sowie die per Unterschrift bestätigte Zufriedenheit der Bauherren, deren Empfehlungsbereitschaft und ihr Referenzverhalten runden das Befragungsraster ab.

Die Prüfungsanforderungen zur Zertifizierung sind hoch. Es sei sehr wichtig, Qualitäts- und Serviceleistungen vor allem im privaten Bauwesen so transparent wie möglich zu machen. Transparenz ermögliche Bauinteressenten eine deutlich bessere Orientierung im Marktumfeld, heißt es dazu aus dem ifb Institut.

„Die Erfahrungen unserer Bauherren sind für uns der entscheidende Qualitätsbeweis. Wenn diese mit unseren Qualitäts- und Serviceleistungen zufrieden sind, belohnen sie uns, indem sie uns weiterempfehlen“, ergänzt **Thomas Brendel**, ebenfalls Mitglied der Geschäftsleitung. „Der beste Beweis für den Verlauf einer guten Zusammenarbeit ist doch, wenn sich unsere Bauherren uneingeschränkt hinter die Leistung unserer gesamten Mannschaft und unserer Stammhandwerker stellen. Für Bauunternehmen, die wie wir Wert auf Leistungsbeurteilungen ihrer Bauherren legen, sind Ergebnisse aus solchen Befragungen schließlich auch eine verlässliche Quelle, um Ideen oder Verbesserungsvorschläge für Ablauf-Optimierungen zu bekommen“.

Nach erfolgter Zertifizierung und Erreichen der Zulassungsvoraussetzungen werden geprüfte Bauunternehmen in das eigens für Qualitätsanbieter entwickelte **BAUHERREN-PORTAL** aufgenommen. Das erfordert eine schriftlich vorliegende Zufriedenheitsquote von mindestens 80%. Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** ist über die Webseite **BAUHERRENPORTAL** für Bauinteressenten jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort aktuelle Qualitätsbewertungen wie diejenige der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** in Form eines Prüfberichts und einer Qualitätsurkunde. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Details zum Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der Bauherren.

Neben der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich ausgesuchte und geprüfte Bauunternehmen, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenergebnissen in Qualität und Service bedienen und von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Homepage der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Meerbusch, im Dezember 2018

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GmbH**, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453. Mail: [pr-redaktion@bauherrenreport.de](mailto:pr-redaktion@bauherrenreport.de)

Verantwortlich: **BAUHERRENreport GmbH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch**