



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(07/2014-10/2015)**

sc.Massivhaus-Wonnegau GmbH

Empfehlungsquote: 93%

Meerbusch, im Dezember 2015

Prüfbericht 100-152022

Unternehmen: sc.Massivhaus-Wonnegau GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	07/2014-10/2015
Anzahl befragte Bauherren:	38
Anzahl auswertbar/rückerfasst:	23
Rückerfassungs-Quote:	61%
Vollständigkeitserklärung vom	25.11.2015
Form der Datenübermittlung	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			93%
Baukosten-/ Budgetsicherheit:	✓			95%
Wunsch-/ Anforderungserfüllung:	✓			100%
Restarbeiten/ Mängelbeseitigung:	✓			Note 1,8

3. Allgemeine Kriterien

Architektur/Planung	✓			Note 2,0
Änderungen/Flexibilität:	✓			Note 1,4
Kompetenz Bauleitung:	✓			Note 2,1
Korrekte Bauausführung:	✓			Note 1,8
Grundsätzliche Termintreue:	✓			Note 1,3
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,3

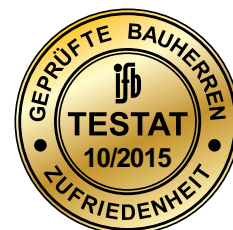
4. Handwerks-Partner: OK - nicht OK Kommentar

Benotung in der Übersicht:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Zimmerer, Trockenbau, Estrich, Innenputz
Reserven in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Fliesenarbeiten
Grundsätzliche Termintreue:	✓			95%
Zuverlässigkeit Handwerker:	✓			In vollem Umfang gegeben!
Baustellensauberkeit:	✓			Note 2,0
Nachtragsverhalten:	✓			keine Auffälligkeiten
Sachverständigen eingesetzt:	✓			10% - geringer Wert
Probleme nach dem Einzug:	✓			14% - sehr geringer Wert

5. Empfehlungsverhalten:

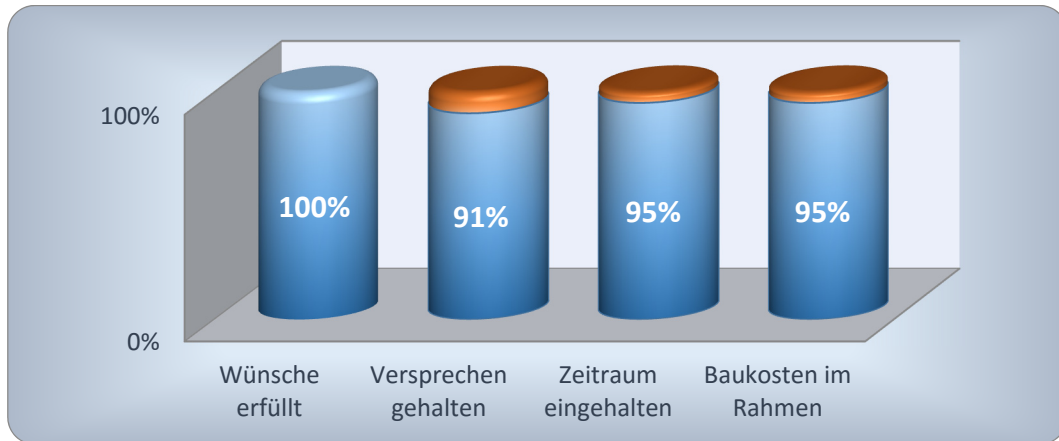
Empfehlungsquote:	✓			93% - sehr gute Quote!
Würden noch einmal mit diesem BU bauen:	✓			91% - sehr gute Quote!
Mit Referenz einverstanden:	✓			96% - sehr gute Quote!
Sonstiges				-/-

7. Gesamturteil	✓			Homogenes, sehr gutes Bild!
Testat/Prüfsiegel erteilt:	✓			10/2015

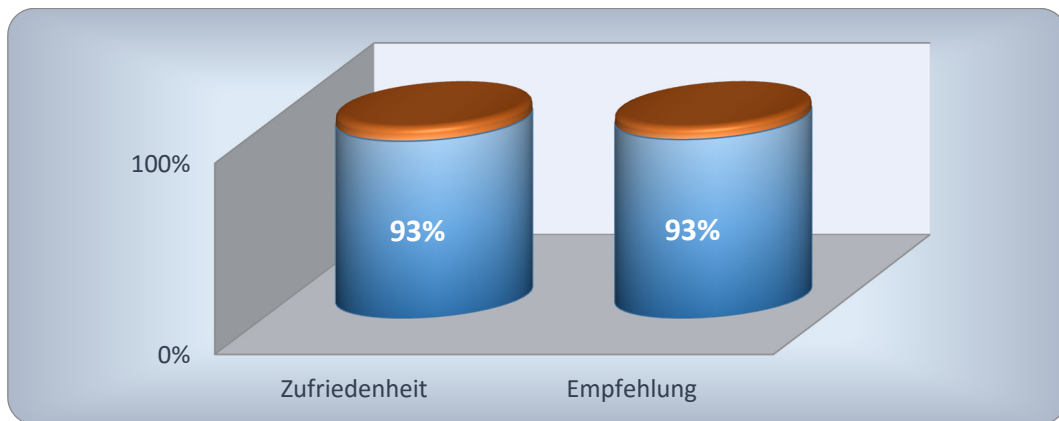


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

