



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit

**Prüfbericht für den Zeitraum
(11/2011 - 09/2016)**

EKB Massivhaus GmbH

Bauherren-Zufriedenheit: 83%

Empfehlungsbereitschaft: 80%

Meerbusch, im November 2016

Prüfbericht 100-162042

Unternehmen: EKB Massivhaus GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	11/2011 - 09/2016
Anzahl befragte Bauherren:	33
Rückerfassungs-Quote:	repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau, EFH, DHH
Vollständigkeitserklärung vom:	28.09.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

OK - nicht OK **Bemerkungen**

Kriterium	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			83%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			80%
Zufriedenheit interne Parameter		■		2,4 - Reserve!
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			88%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			93%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		53% - Reserve!
Restarbeiten/Mängelbeseitigung		■		Note 3,3 - Reserve!
Erneute Beauftragung des Unternehmens:	✓			75%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,2
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,0
Bauleitung/Bau-Koordination:		■		Note 3,1
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,3
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,1
Baustellen-Sauberkeit:		■		Note 2,9

Probleme nach dem Einzug:		■		44% - Reserve!
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:		■		Note 2,7 - Reserve!
Sachverständigen eingesetzt:	✓			50% - TÜV

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,1
Stärken in Gewerken:	✓			Zimmerer, Dachdecker, Treppen
Reserven in Gewerken:		■		Elektrik, Maler, Oberböden
Beratungskompetenz:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Auffälligkeiten
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:		■		s. Baustellensauberkeit
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Auffälligkeiten
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			80%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			73%
Referenzzusage:	✓			94%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 94%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			94%

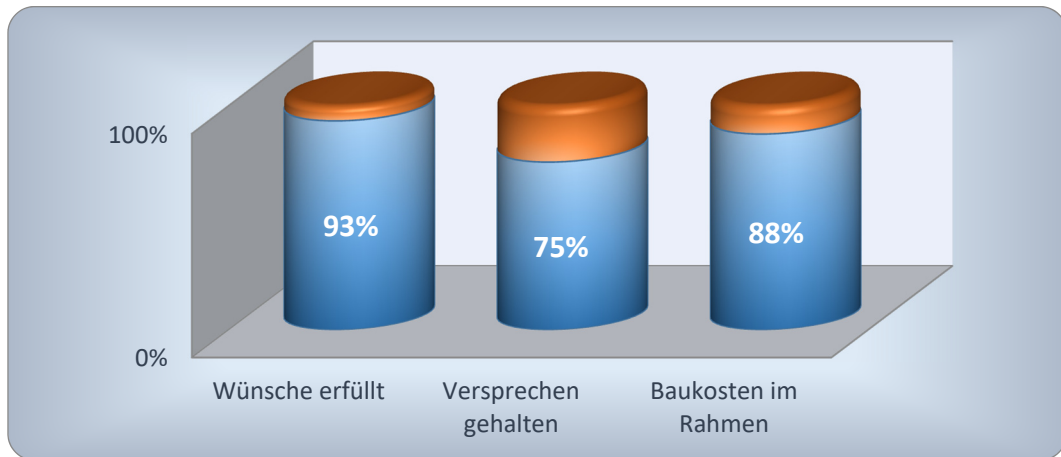
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Solider Gesamtverlauf!
Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2016

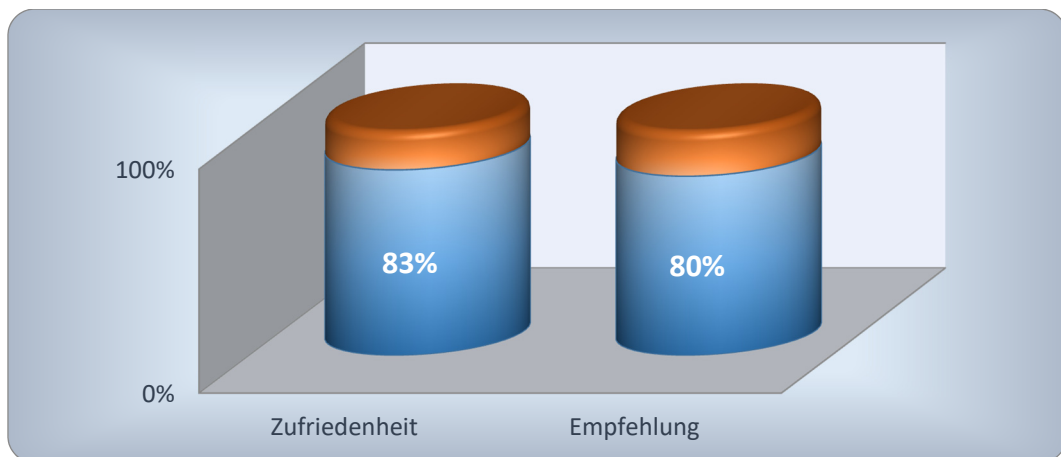


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

