



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 10/2015 - 01/2017

Meister Bau Teltow GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 88%

Empfehlungsbereitschaft: 93%

Meerbusch, im März 2017

Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,5
Probleme nach dem Einzug:	✓			43% - im Rahmen
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			86% (TÜV)

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Zimmermann, Dach, Elektrik
Reserven in Gewerken:		■		Außenputz
Beratungskompetenz:	✓			sehr gut
Bemusterungsverlauf:	✓			gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			gegeben
Ordnung auf der Baustelle:		■		Reserven
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			individuell, OK
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			93%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			93%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

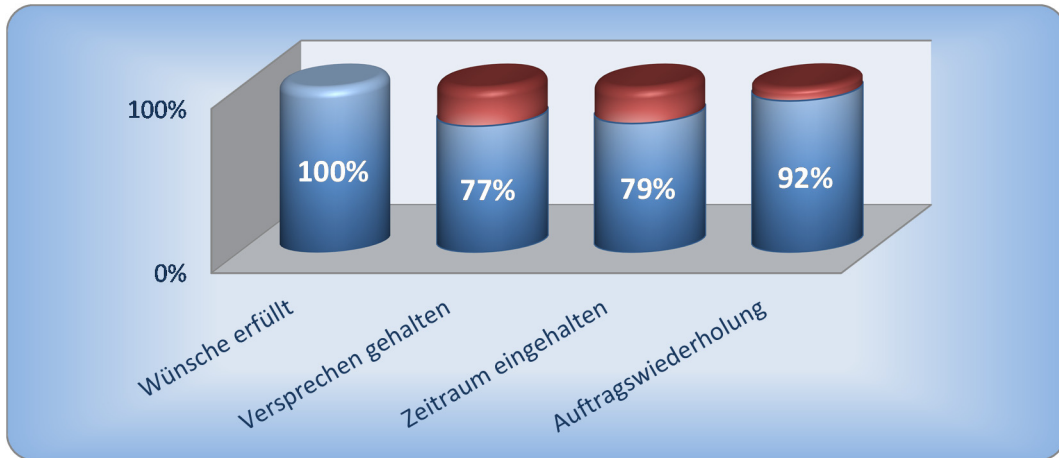
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			01/2017

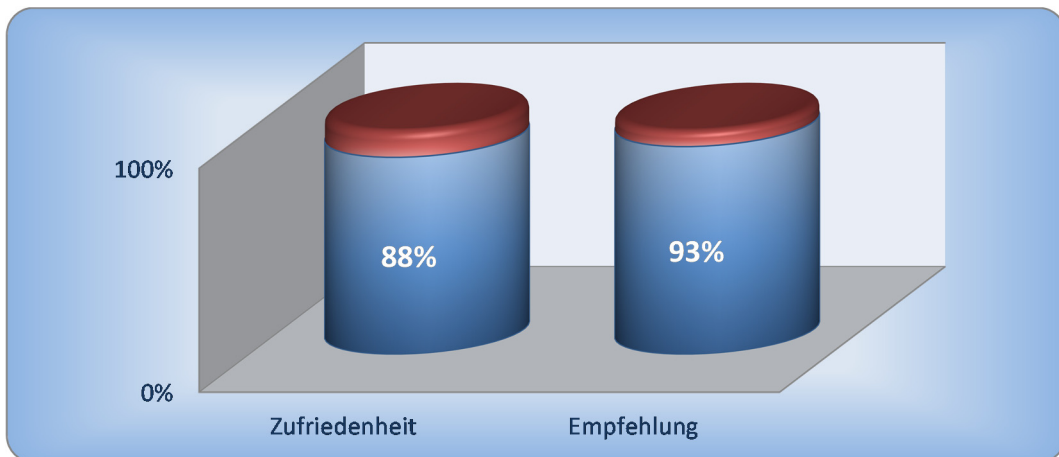


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Wunscherfüllung und zeitliche Fertigstellung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

