



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 09/2017 - 09/2018**

---

## **Euro Massiv Bau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 90%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im Dezember 2018



Probleme nach dem Einzug:	✓			11%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1!
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,78
Stärken in Gewerken:	✓			Zimmerer, Dach, Innentüren, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine ersichtlich
Beratungskompetenz:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			78%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzbar:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			78%

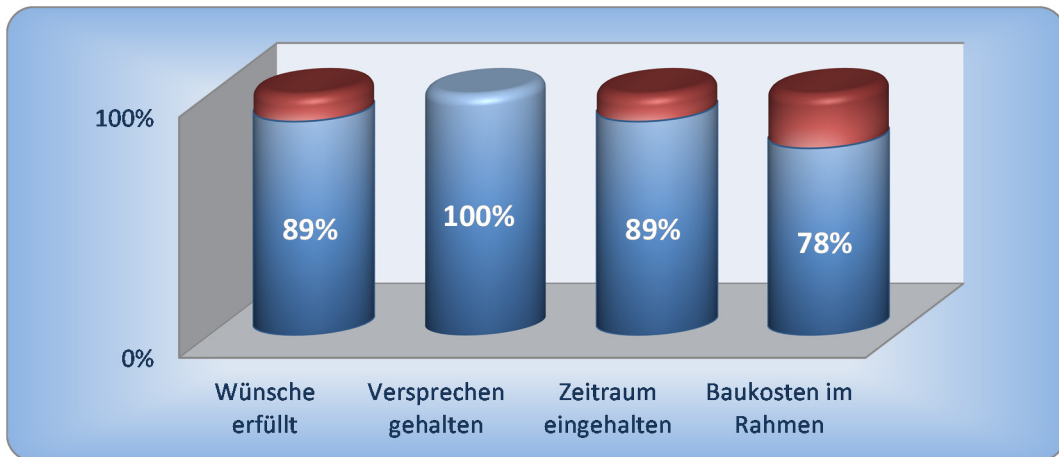
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Überdurchschnittlich!
Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2018

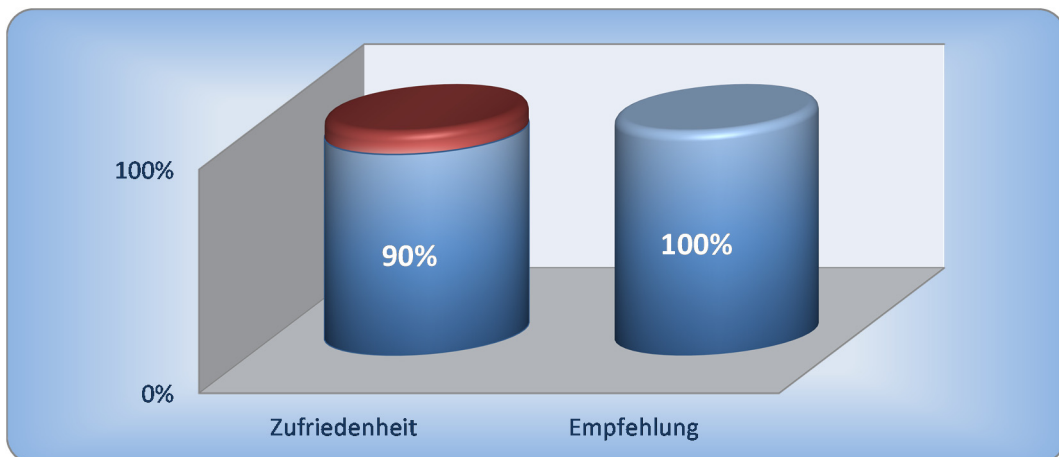


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

