



**INSTITUT für
BAUHERRENBEFragUNGEN**

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 06/2017 - 09/2018

Grund-Invest GmbH & Co KG

(Bauherrenzufriedenheit per Status 09/2018)

Bauherren-Zufriedenheit: 89%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Meerbusch, im Oktober 2018

Prüfbericht 100-172055

Unternehmen: Grund-Invest GmbH & Co KG

1. Statistik

Befragungszeitraum:	06/2017 - 09/2018
Anzahl befragte Bauherren:	11
Rückfassungs-Quote:	repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau/Bauträger
Vollständigkeitserklärung vom:	11.07.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			89%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			2,0
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Vollumfänglich gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			94%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			75%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 2,0
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,0
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 2,0
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,5
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,5
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,5
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,0
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,5

Probleme nach dem Einzug:	✓			25% - normaler Wert!
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5 – sehr gut!
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,2 – sehr gut!
Stärken in Gewerken:	✓			Heizung & Sanitär, Innentüren
Reserven in Gewerken:		■		Elektrik, Treppen
Beratungskompetenz:	✓			Hoch!
Bemusterungsverlauf:	✓			Note 2,5
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 2,5
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Homogenes Gesamtergebnis!

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			75%

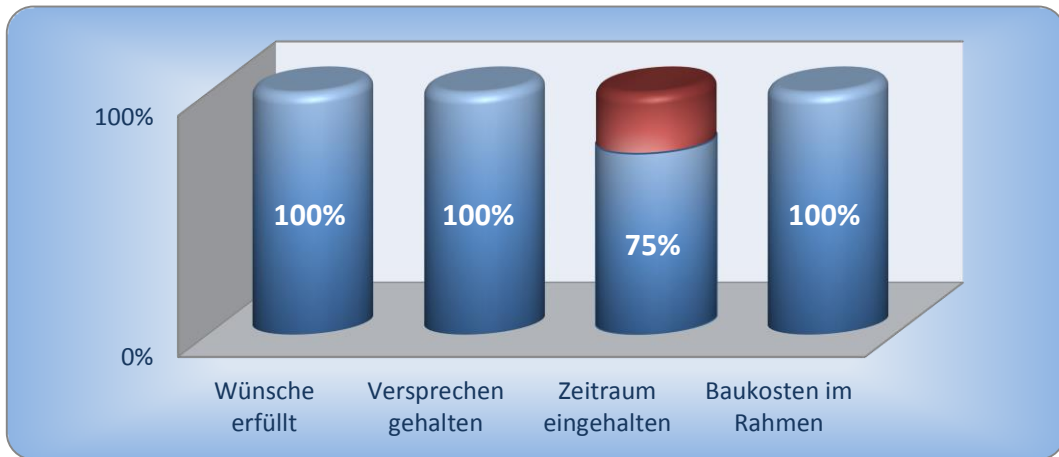
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Überdurchschnittliches Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2018

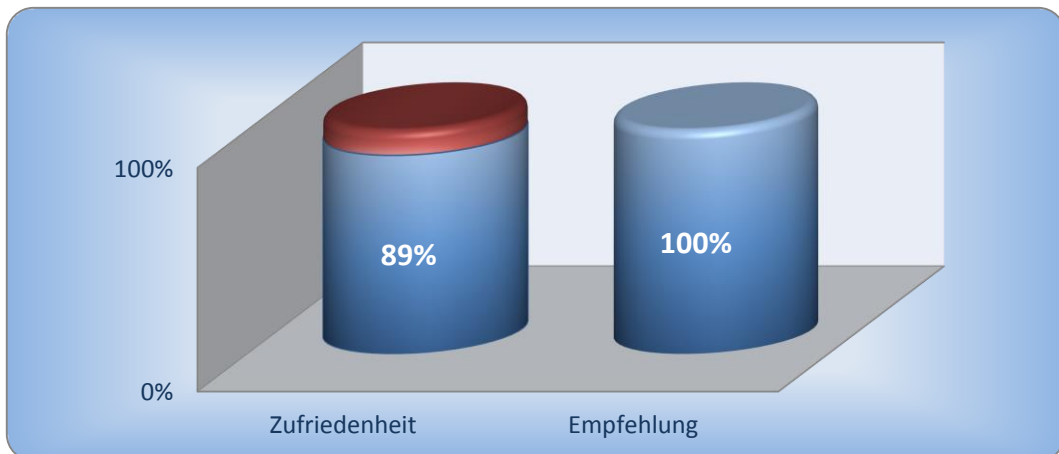


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

