



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 01/2015 - 03/2018**

---

## **iDEA Dein Haus GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 88%**

**Empfehlungsbereitschaft: 86%**

Meerbusch, im April 2018



|                                      |   |  |  |           |
|--------------------------------------|---|--|--|-----------|
| Probleme nach dem Einzug:            | ✓ |  |  | im Rahmen |
| Erreichbarkeit der Verantwortlichen: | ✓ |  |  | Note 1,3  |
| Sachverständigen eingesetzt:         | ✓ |  |  | 14%       |

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

|                                  |   |  |  |  |
|----------------------------------|---|--|--|--|
| Gesamtbewertung Handwerker:      | ✓ |  |  | Durchschnitt Note 1,7                        |
| Stärken in Gewerken:             | ✓ |  |  | Rohbau, Elektrik, Innentüren, Dacheindeckung |
| Reserven in Gewerken:            | ✓ |  |  | Trockenbau, Fliesen                          |
| Beratungskompetenz:              | ✓ |  |  | gegeben                                      |
| Bemusterungsverlauf:             | ✓ |  |  | keine Besonderheiten                         |
| Korrekte Gewerke-Ausführung:     | ✓ |  |  | gegeben                                      |
| Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit: | ✓ |  |  | gegeben                                      |
| Ordnung auf der Baustelle:       | ✓ |  |  | gegeben                                      |
| Nachträge/Nachtragsverhalten:    | ✓ |  |  | keine Anmerkungen                            |
| Sonstiges:                       | ✓ |  |  | keine Anmerkungen                            |

**4. Empfehlungsverhalten:**

|                                     |   |  |  |                         |
|-------------------------------------|---|--|--|-------------------------|
| Grundsätzlich empfehlungsbereit:    | ✓ |  |  | 86%                     |
| Empfehlungsbereit an Freunde:       | ✓ |  |  | 86%                     |
| Referenzzusage:                     | ✓ |  |  | 100%                    |
| Bewertung im Verkauf einsetzen:     | ✓ |  |  | Erlaubnis erteilt: 100% |
| Veröffentlichung der Informationen: | ✓ |  |  | Erlaubnis erteilt: 100% |

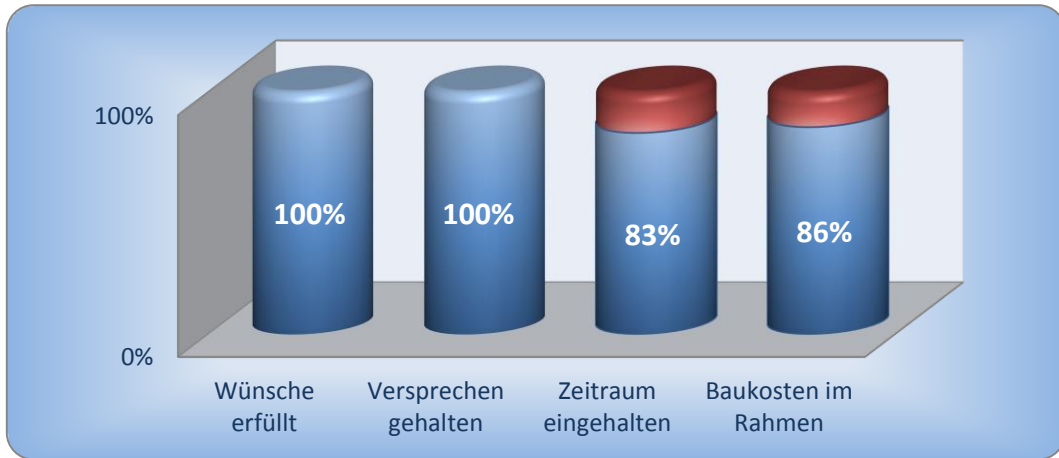
**5. Fazit**

|                     |   |  |  |                                 |
|---------------------|---|--|--|---------------------------------|
| Gesamt-Bewertung:   | ✓ |  |  | Gutes, homogenes Gesamtergebnis |
| Prüfsiegel erteilt: | ✓ |  |  | 03/2018                         |

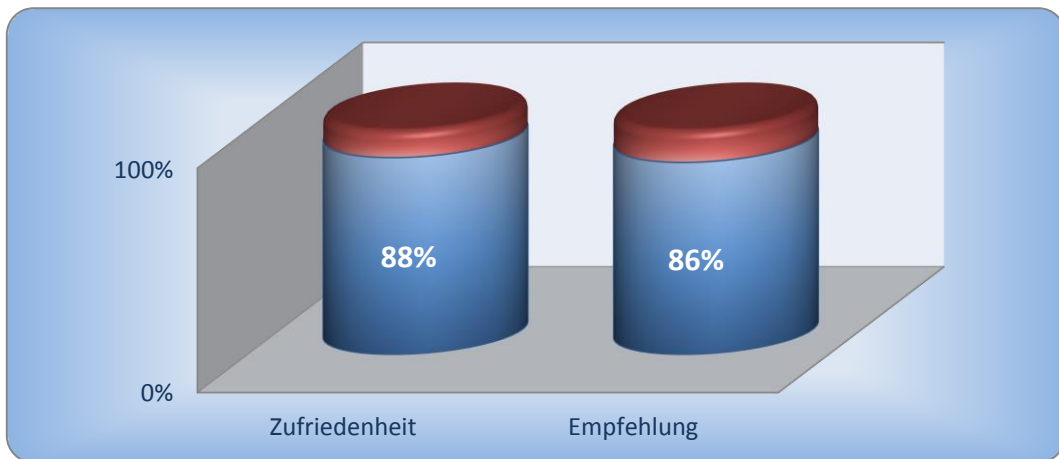


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

