



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFragUNGEN**

## **Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfbericht für den Zeitraum  
(01/2016 - 01/2018)**

---

### **Kreativ Massivhaus GmbH**

**Bauherren-Zufriedenheit: 97%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im Februar 2018

**Prüfbericht 100-182058**
**Unternehmen: Kreativ Massivhaus GmbH**

## 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>01/2016 - 01/2018</b>
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	<b>39</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau (EFH,DH,MFH)</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>13.01.2018</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>Schriftliche Befragung</b>

## 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
--	----	---	----------	-------------

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			<b>97%</b>
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Zufriedenheit interne Parameter</b>	✓			<b>1,2</b>
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			<b>Vollständig gegeben</b>
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			<b>94%</b>
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			<b>Note 1,3</b>
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			<b>1,4</b>
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 1,3</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>

Probleme nach dem Einzug:	✓			12%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,4
Stärken in Gewerken:	✓			Gesamte Rohbauleistung
Reserven in Gewerken:	✓			Insgesamt sehr homogen
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			-

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			97%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 97%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			97%

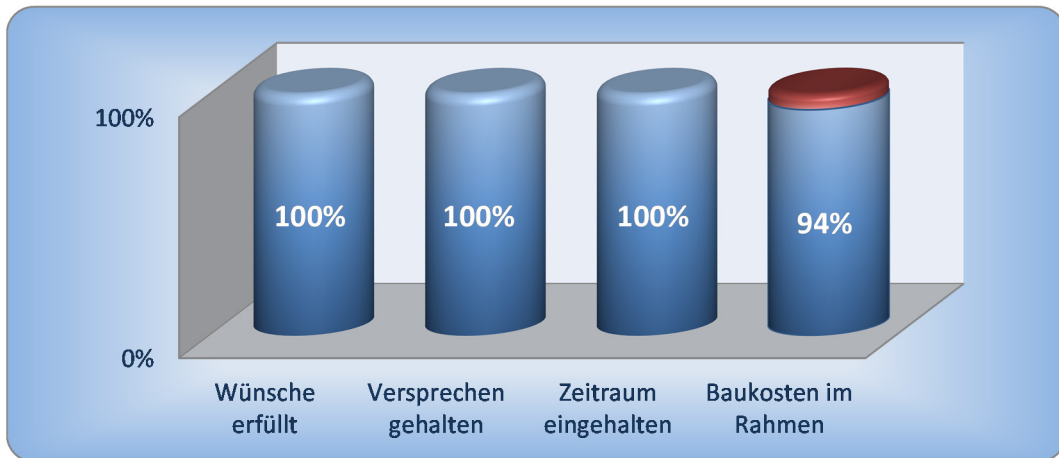
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr homogene, gute Leistung!
Prüfsiegel erteilt:	✓			01/2018

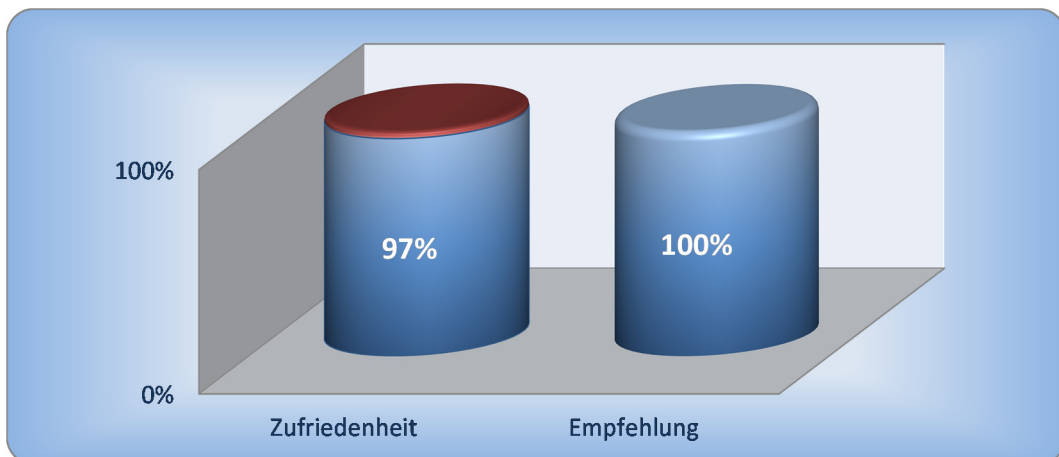


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

