



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 04/2017 - 04/2018**

---

## **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 85%

Empfehlungsbereitschaft: 86%

Meerbusch, im August 2018



Probleme nach dem Einzug:	✓			50%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,8
Sachverständigen eingesetzt:	✓			14%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,1
Stärken in Gewerken:	✓			Fliesen, Innentüren, Treppen
Reserven in Gewerken:		■		Maler
Beratungskompetenz:	✓			Gegeben
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			86%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			67%
Referenzzusage:	✓			71%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

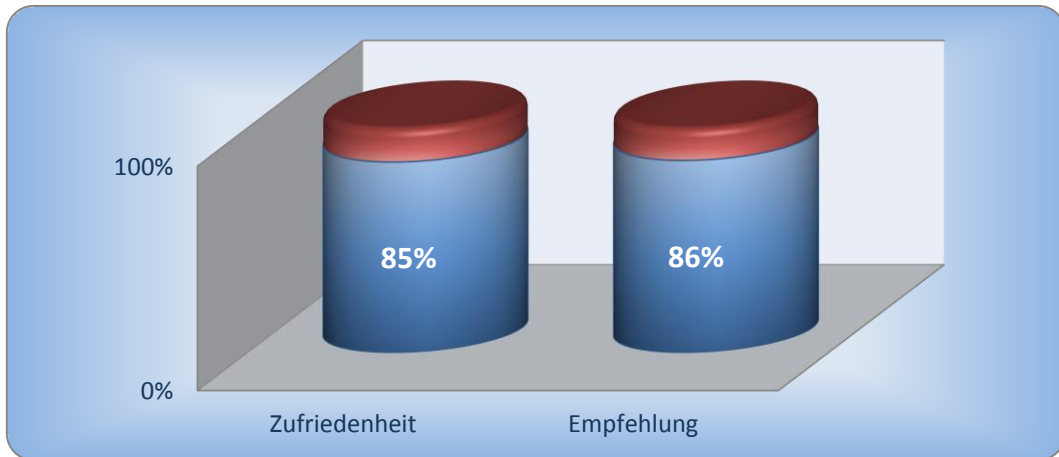
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2018



*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird sichtbar!*

### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

