



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 12/2017 - 11/2018**

---

## **PICK PROJEKT GMBH**

**(Die Bauherrenzufriedenheit ist PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 94%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im Januar 2019

**Prüfbericht** 100-162045

**Unternehmen:** PICK PROJEKT GMBH

**1. Statistik**

<b>Befragungszeitraum:</b>	12/2017 - 11/2018
<b>Befragte Bauherren im Zeitraum:</b>	Alle übergebenen Bauherren
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	Absolut repräsentativ
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	Bauträgermaßnahmen
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	18.10.2016
<b>Datenerhebung:</b>	Schriftliche Befragung

<b>2. Hauptkriterien</b>	OK	-	nicht OK	<b>Bemerkungen</b>
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			94%
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			100%
<b>Zufriedenheit interne Parameter</b>	✓			1,5
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			Ohne Einschränkung gegeben
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			Keine Einschränkung
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			Keine Einschränkung
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			Keine Einschränkung
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			Note 1,7
<b>Würden noch einmal mit dem Unternehmen bauen:</b>	✓			Alle
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			Note 1,4
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			Note 1,6
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			Note 1,4
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			Keine Auffälligkeiten
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			Keine Auffälligkeiten
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			Note 1,9
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			Note 1,5
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			Note 1,6
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			Note 1,6
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			Note 1,9

Probleme nach dem Einzug:	✓			25%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓			20%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Besondere Stärken in Gewerken:	✓			Außenfassade, Erdarbeiten, Rohbau, Fliesen, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht ersichtlich
Beratungskompetenz Handwerker:	✓			Keine Einschränkung
Bemusterungsverlauf:	✓			1,9 - keine Einschränkung
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Voll gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Voll gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			1,9 – keine Einschränkung
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

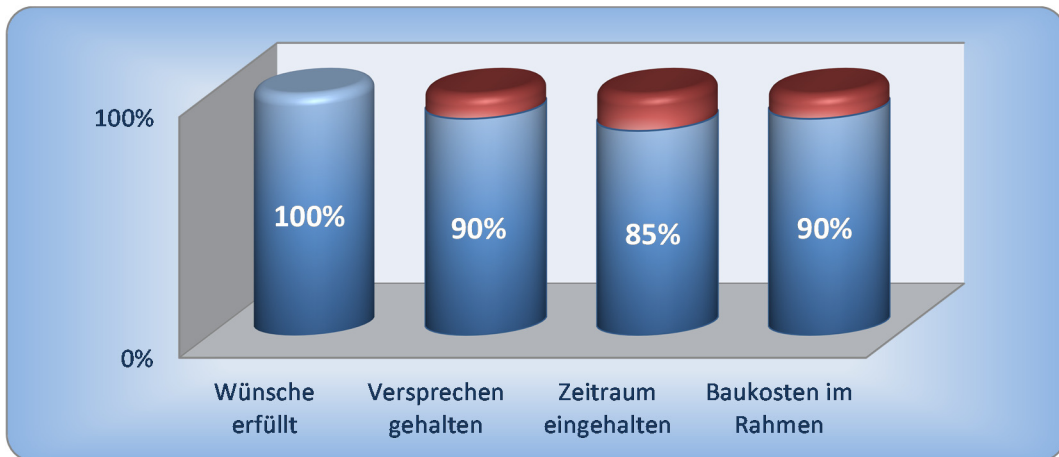
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Offene Referenzzusage:	✓			85%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Sehr hohe Zustimmung: 90%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 80%

**5. Fazit**

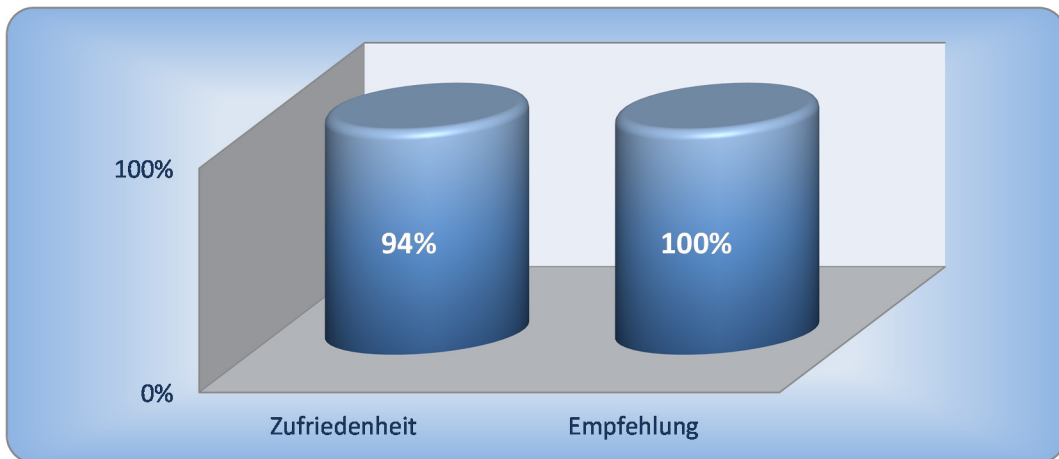
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute, homogene Bewertung.
Prüfsiegel erteilt:	✓			11/2018



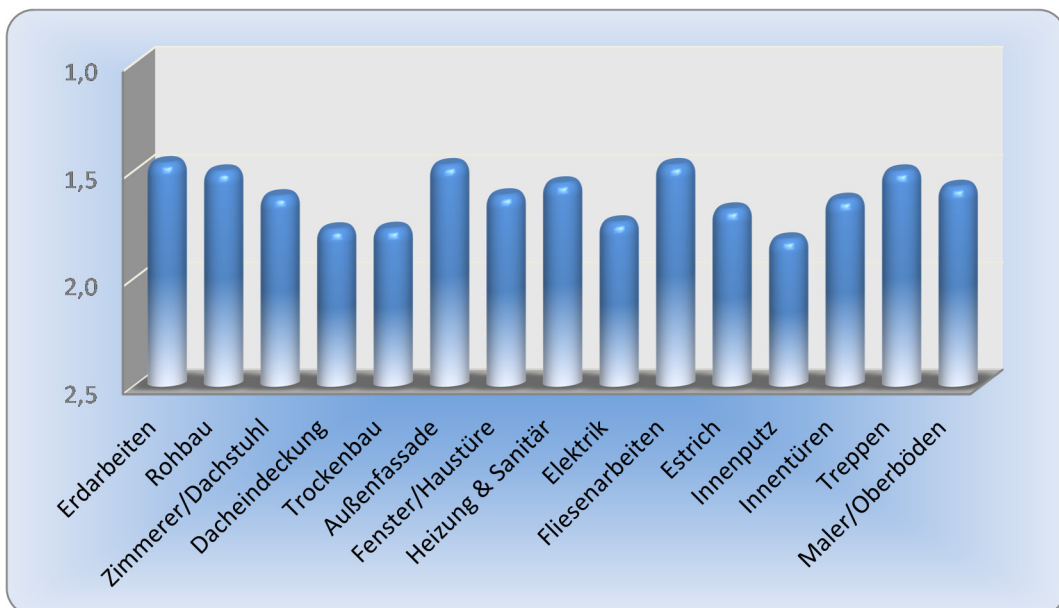
*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*



### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern