



**INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN**

## **Analyse und Auswertung der Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfbericht für den Zeitraum  
(05/2015 - 02/2018)**

---

### **Varwick Wohnbau GmbH & Co KG**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

**Bauherren-Zufriedenheit: 97%**

**Empfehlungsbereitschaft: 100%**

Meerbusch, im April 2018



Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,7
Probleme nach Übergabe:	✓			10%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Fliesenarbeiten, Zimmerei, Dacheindeckung
Reserven in Gewerken:	✓			Estrich
Beratungskompetenz:	✓			hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			hoch
Ordnung auf der Baustelle:	✓			keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			77%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 85%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			Erlaubnis erteilt: 83%

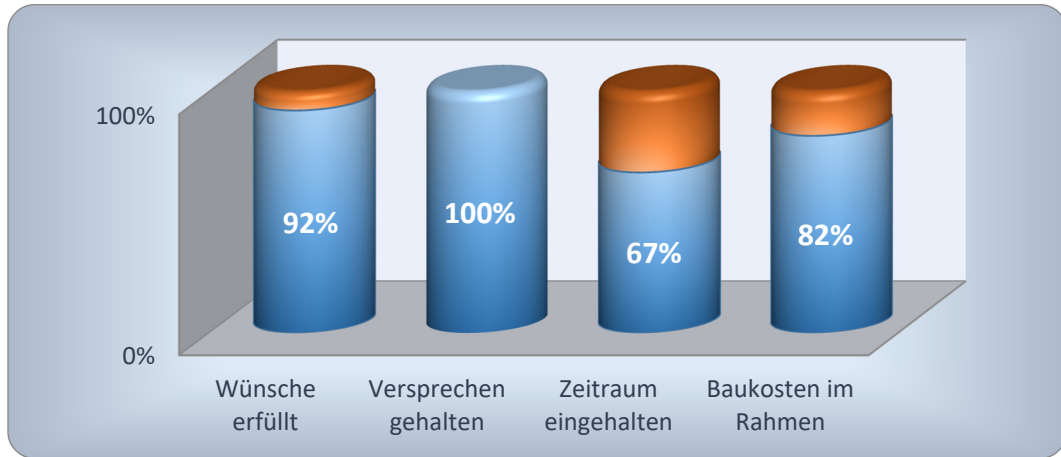
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes, homogenes Gesamtergebnis!
Prüfsiegel erteilt:	✓			02/2018

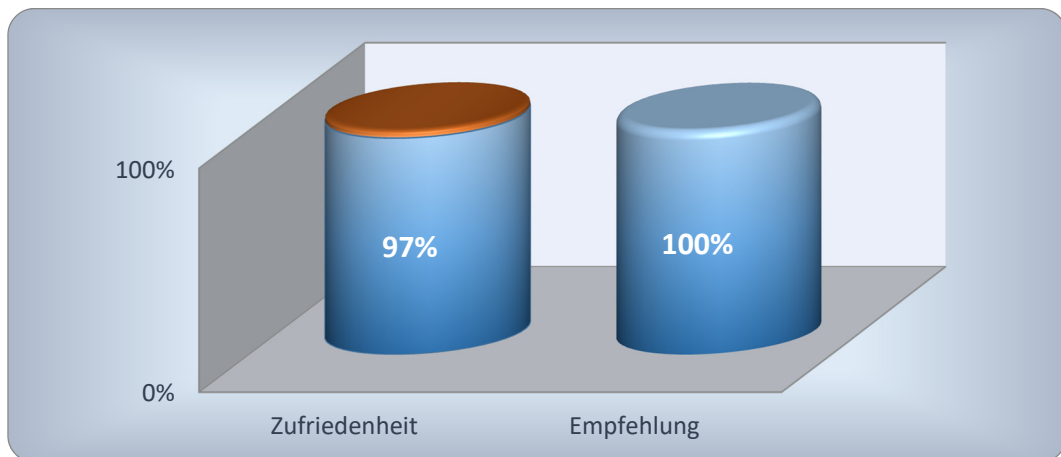


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

