

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2015 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherrinnen und Bauherren des Zeitraums 07/2014-10/2015 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner/Nachunternehmer gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **sc.Massivhaus-Wonnegau GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche **überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit**. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 10/2015 in Gold

Die Zusammenfassung der **BAUHERREN-BEWERTUNGEN** zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,7), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (2,1) sowie der Bauausführung (1,8)**
- **95% der BAUHERREN bescheinigen dem Unternehmen trotz der flexiblen Änderungsbereitschaft (1,4) hohe Budgetsicherheit durch Einhaltung der vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Wünsche und Anforderungen als voll erfüllt an**
- **91% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und 95% die Einhaltung der vereinbarten Zeiträume**
- **9 von 10 BAUHERREN würden noch einmal mit der sc.Massivhaus-Wonnegau GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 93% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder betont.

Zusammenfassung: 93% der befragten BAUHERREN empfehlen die sc.Massivhaus-Wonnegau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 96% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

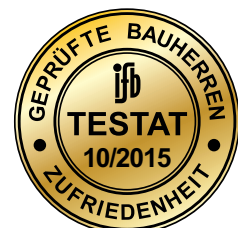
Meerbusch, im Dezember 2015

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 11/2016



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.