

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2016 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 11/2011 - 09/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **EKB Massivhaus GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe **ZUFRIEDENHEIT**. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 09/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN für die Unternehmens-Leistungen:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (2,2) sowie der Bauausführung (2,3)
- 88% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (2,1) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 77% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche (93%).
- 75% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen
- 8 von 10 BAUHERREN würden noch einmal mit der EKB Massivhaus GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 83% erreicht

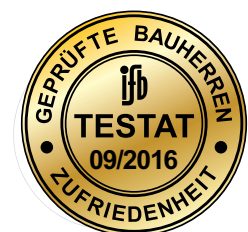
Zusammenfassung: 80% der befragten BAUHERREN empfehlen die EKB Massivhaus GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 94% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im November 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch
Telefon: 099 50 453
Theo van den Burg
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 10/2017



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.