

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 für das Unternehmen



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 02/2016 - 01/2017 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der beteiligten Handwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2017 in Gold

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,2), der Architektur und Planung (1,3) sowie der Bauausführung (1,2)**
- **100% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,2) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen ebenso die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume**
- **Ohne Ausnahme würden alle Bauherren noch einmal mit dem Unternehmen bauen**
- **Die Gesamtbefragung erreicht eine überdurchschnittlich hohe Bauherrenzufriedenheit**

Die besonders hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder lobend hervorgehoben.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die Wirtz & Lück Wohnbau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Meerbusch, im März 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 03/2018



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.