

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung im Zeitraum 12/2016 – 11/2017 durchgeführt und zertifiziert. Alle übergebenen Bauherren wurden um eine kritische Bewertung der Gesamtleistung des Unternehmens und aller Gewerke der beteiligten Fachhandwerker gebeten.

Im Ergebnis bescheinigen die Bauherren der **PICK PROJEKT GMBH** eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grund verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2017 in Gold

Nachfolgend die Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse der Bauherren-Bewertungen:

- **Sehr gute Noten kennzeichnen die Zufriedenheit mit der Beratung (1,0), der Architektur und der Planung (1,4)**
- **Das gilt weiter für die Bewertung der Erreichbarkeit der Verantwortlichen (1,0), die Qualität der Bauleitung (1,0) sowie für die Bauausführung als solche (1,6)**
- **100% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der mit (1,0) sehr hohen Änderungsbereitschaft die volle Budgetsicherheit in Form der vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **Alle Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen ohne Ausnahme die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Das gilt auch für die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (100%)**
- **Die Bauherren würden ohne Ausnahme erneut mit dem Unternehmen bauen**
- **Die Gesamtbefragung ergibt eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit von 97%**

Die hohe Kundenorientierung im gesamten Unternehmen heben die Bauherren besonders hervor.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die PICK PROJEKT GMBH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen in der Zusammenarbeit weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen uneingeschränkt als offizielle Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit in diesem Unternehmen befindet sich in PERMANENT IN PRÜFUNG!

Meerbusch, im Dezember 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 01/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing. 99 50 453

Theo van der Burg



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.