

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 04/2016 - 03/2017 im **Geschäftsbereich Haus- und Wohnungsbau** durchgeführt und die Bauherren um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

In diesem Jahr bescheinigen die Bauherren der **Verfuß GmbH** mit ihren Bewertungen erneut eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 03/2017 in Gold**

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Die Gesamtbefragung verweist mit 91% auf eine sehr hohe Bauherrenzufriedenheit**
- **Homogen gute Noten erzielen die Fachberatung (1,7), Architektur und Planung (2,1) und die Bauleitung (1,8)**
- **Das gilt auch für die Bewertung der Fachhandwerker (1,9) und deren Bauausführung (1,8)**
- **85% der Bauherren bescheinigen dem Unternehmen eine hohe Budgetsicherheit trotz einer flexiblen Änderungsbereitschaft (1,5) bis in die Bauphase hinein**
- **Ebenfalls 85% der BAUHERREN bestätigen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Ohne Ausnahme würden die befragten Bauherren erneut mit der Verfuß GmbH bauen**

Die ausgesprochen hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird von den Bauherren immer wieder hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die Verfuß GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 9 von 10 Bauherren gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit bei der Verfuß GmbH befindet sich in einer permanenten Prüfung.**

Meerbusch, im Juli 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 08/2018

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Theo van der Burg Meerbusch  
Tel.: 02132 / 99 50 453  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.