

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 04/2016 - 08/2018 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung und den Einzelleistungen in den Gewerken der Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **BRENDEL BAUPLANUNG GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir diesem Unternehmen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 08/2018

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,5), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (1,7)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,5), Bemusterungen (1,8) und die Beseitigung von Mängeln (1,9)
- Die Bewertung der handwerklichen Ausführungsleistung erfolgte mit einem sehr gut (1,4)
- 9 von 10 Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz einer sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,1) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an und würden erneut mit der BRENDEL BAUPLANUNG GmbH bauen
- Ebenfalls alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen
- Die Gesamtbefragung erzielt im Ergebnis eine sehr hohe Bauherren-Zufriedenheit (93%)

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Fazit: 100% der befragten Bauherren empfehlen die BRENDEL BAUPLANUNG GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Ohne Ausnahme gestatten sie dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen und zu veröffentlichen.

Meerbusch, im November 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 12/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burg
ifb Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstr. 12 • 40667 Meerbusch
Dipl.-Wirt.-Ing. Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstr. 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.