

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Befragung der Bauherren aller aus dem Zeitraum 09/2017 - 09/2018 übergebenen Bauvorhaben durchgeführt und ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Leistungsbeurteilung des Unternehmens sowie der ausführenden Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die Bauherrinnen und Bauherren bescheinigen der **Euro Massiv Bau GmbH** mit ihren Bewertungen zum wiederholten Male eine für die Baubranche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir dem Unternehmen zum 4. Mal in Folge unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 09/2018 in Gold**

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (1,9), der Bauleitung (1,7) sowie der handwerklichen Bauausführung (1,7)**
- **(94%) der befragten Bauherren würden noch einmal mit der Euro Massiv Bau GmbH bauen**
- **Acht von zehn Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz hoher Änderungsbereitschaft (1,8) eine solide Budgetführung durch Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **89% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an**
- **89% bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen und vereinbarter Zeiträume**
- **Alle Bauherren bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote (90%) erreicht**

Die Kundenorientierung des gesamten Teams wurde in den Statements der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

**Alle befragten Bauherren empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit im Unternehmen befindet sich im permanenten Prüfstatus.**

Meerbusch, im Dezember 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 12/2019

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Theo van der Burgt  
Gereonstr. 12 • 40667 Meerbusch  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing. 453



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstr. 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.