

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2016 - 01/2018 durchgeführt und ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens und der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der Kreativ Massivhaus GmbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 01/2018 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,3) sowie der Bauausführung (1,2)**
- **94% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **98,5% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume**
- **100% BAUHERREN würden noch einmal mit der Kreativ Massivhaus GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote (97%) erreicht**

Die hohe Kundenorientierung und die persönliche Einsatzbereitschaft werden in den Kommentaren der Bauherren immer wieder ausdrücklich hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter und 97% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Februar 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.
Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453

Theo van der Buret

Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Meerbusch

Tel.: 02132 / 99 50 453

Nutzungslizenz gültig bis 03/2019



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.