

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 04/2017 - 04/2018 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2018

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (2,1) und der handwerklichen Bauausführung (2,1)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,8), Bemusterungen (2,1) sowie für die Baustellensauberkeit (2,3)
- Die Bauherren bestätigen dem Unternehmen eine hohe Änderungsbereitschaft (1,9). Budgetsicherheit in den vertraglich vereinbarten Baukosten ist mehrheitlich gegeben
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als erfüllt an
- Die BAUHERREN bestätigen auch die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Zeiträume (86%)
- Über die Befragung hinweg wird eine Gesamtzufriedenheit von 85% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommt in den Abschluss-Statements der Bauherinnen und Bauherren regelmäßig zum Ausdruck.

Zusammenfassung: 86% der befragten Bauherren empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 71% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Meerbusch, im August 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 09/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burgt
ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12 · 40667 Meerbusch
Dipl.-Wirt.-Ing. Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.