

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung im Zeitraum 12/2017 – 11/2018 durchgeführt und zertifiziert. Alle übergebenen Bauherren wurden um eine kritische Bewertung der Gesamtleistung des Unternehmens und aller Gewerke der beteiligten Fachhandwerker gebeten.

Im Ergebnis bescheinigen die Bauherren der **PICK PROJEKT GMBH** eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grund verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2018 in Gold**

Nachfolgend die Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse aus den Bauherren-Bewertungen:

- **Sehr gute Noten kennzeichnen die Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und der Planung (1,6)**
- **Das gilt weiter für die Bewertung der Erreichbarkeit der Verantwortlichen (1,4), die Qualität der Bauleitung (1,5) sowie für die handwerkliche Bauausführung als solche (1,6)**
- **90% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der mit 1,6 sehr hohen Änderungsbereitschaft volle Budgetsicherheit in Form der vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **100% der Bauherren sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen ohne Ausnahme die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **90% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume (85%)**
- **95% der Bauherren würden erneut mit dem Unternehmen bauen**
- **Die Gesamtbefragung ergibt eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit von 94%**

Die besondere Kundenorientierung im Unternehmen heben die Bauherren besonders hervor.

**Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die PICK PROJEKT GMBH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen in der Zusammenarbeit weiter. 85% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen uneingeschränkt als offizielle Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit in diesem Unternehmen befindet sich in PERMANENT IN PRÜFUNG!**

Meerbusch, im Januar 2019

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 02/2020

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Theo van der Burgt  
Gereonstraße 12 - 40667 Meerbusch  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH  
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.