

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017/2018 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 03/2017 - 05/2018 durchgeführt. Dabei wurden die Bauherren um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens und den Einzelleistungen der Fachhandwerker gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **Roth Bau GmbH** mit ihren Bewertungen zum wiederholten Male eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Kundenzufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 05/2018 in Gold

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen:

- **Mit sehr guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Fachberatung (1,7), Architektur und Planung (1,8), Bauausführung (1,9) und Erreichbarkeit 1,3**
- **93% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz sehr hoher Flexibilität bei Änderungen (1,4) Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **96% der Bauherren bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen, 92% bestätigen die Einhaltung vereinbarter Versprechen und Zeiträume (86%)**
- **Zufriedenheit mit internen Parametern: 1,6 - Bewertung aller Handwerksleistungen: 1,8**
- **Die Vertragssicherheit ist aus Bauherrensicht in allen Fällen gegeben. Belegt wird das auch dadurch, dass diese ohne Ausnahme erneut mit dem Unternehmen bauen würden**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird mit 91% eine sehr hohe Zufriedenheitsquote erreicht**

Die erlebte Kundenorientierung und damit verbundene, reibungslose Kommunikation aller an der Planung und am Bauablauf Beteiligten wird in den Statements der Bauherren immer wieder deutlich.

Zusammenfassung: 96% der Bauherren empfehlen die Roth Bau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 79% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Juli 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 08/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Buret
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.
Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.