

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 05/2015 - 02/2018 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Varwick Wohnbau GmbH & Co KG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 02/2018

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,2), der Bauleitung (1,4) und Bauausführung (1,5)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,1), Bemusterungen (1,7), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (1,7)
- 82% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,4) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle Bauherren bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit der Varwick Wohnbau GmbH & Co KG bauen
- Über die Gesamtbefragung wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote von 97% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Varwick Wohnbau GmbH & Co KG aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 77% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen. Das Unternehmen befindet sich im permanenten Prüfungsprozess.

Meerbusch, im April 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 05/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Dipl.-Wirts.-Ing., Dipl.-Ing. Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.