

Pressemitteilung BAUHERRENreport GmbH 29/06/2016

VERFUß GmbH, Hemer – Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau

Bauherren honorieren Qualität und Kundenorientierung mit überdurchschnittlichen Bewertungen

Hemer/Köln/Meerbusch. Bei der **Verfuß GmbH Bauunternehmung** aus Hemer stehen Qualität und Service durch intensive Kundenorientierung ganz oben auf der Liste der Anforderungen an die Zusammenarbeit mit Bauherren.

Im Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau bestehen hohe Erwartungen an die Qualität der Betreuung, der Bauausführung, an die Budgetsicherheit und die Einhaltung vereinbarter Zeitpläne. Diese Kriterien sind eine Herausforderung für jedes Bauunternehmen, und damit auch für die Teams der Bauunternehmung **Verfuß GmbH**.

Über diese Anforderungen hinaus wird es zunehmend bedeutsamer, spezifisch-betriebswirtschaftliches Knowhow in immer komplexer werdende Bauprojekte einzubringen, was bis in konkrete Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen langfristiger Investitionen geht, ob im Hallenbau oder bei der Entstehung ganzer Fabriken.

Die Zufriedenheit der Bauherren, die das Bauunternehmen **Verfuß GmbH** in seinem umfangreichen Leistungs-Portfolio führt, spielt am Ende die entscheidende Rolle, heißt es aus dem Unternehmen. Dabei sei egal, ob es sich um anspruchsvolle Neubaumaßnahmen, komplexe Sanierungen oder langfristige Umnutzungen bestehender Immobilien handele.

Zu den bereits vorliegenden, überdurchschnittlich guten Ergebnissen aus dem Haus- und Wohnungsbau der **Verfuß GmbH** führte das ifb Institut für Bauherrenbefragungen aus Meerbusch/Rheinkreis Neuss nun eine weitere, repräsentative Studie über die Zufriedenheitsparameter gewerblicher Bauherren durch.

Alle Bauherren übergebener Bauvorhaben aus den letzten beiden Jahren im Märkischen Kreis, im gesamten Sauerland, im Bergischen Land, Ruhrgebiet, aus Brühl, Hagen, Schwerte, Kamen, Unna, Dortmund, Köln, Wuppertal, Solingen, Leverkusen, Ennepetal, Düsseldorf und sogar aus Cottbus wurden schriftlich um eine Leistungsbewertung der **Verfuß GmbH** gebeten.

„Selbstverständlich beeinflussen gute Bauherren-Bewertungen auch im industriellen bzw. gewerblichen Baubereich den Verlauf der Geschäftsentwicklung erheblich. Dauerhaft sind sie sogar das wichtigste Kundenbindungs-Element, das immer wieder für Folgeaufträge sorgt“, kommentiert Theo van der Burgt, Geschäftsführer des ifb Instituts, die zwischenzeitlich abgeschlossene Untersuchung.

Wie zufrieden die Bauherren der **Verfuß GmbH** mit der Qualität und den Serviceleistungen des Unternehmens sind, zeigen die vom ifb Institut mit dem Gütesiegel 03/2016 beurkundeten Ergebnisse:

Homogene und sehr gute Noten erteilen die BAUHERREN demnach für die Entwurfsplanung (1,2), Architektur und Detailplanung (1,2), die Bauleitung (1,3) und die Bauausführung (1,2). Alle BAUHERREN bestätigen einen sicheren Budgetverlauf in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten.

92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen demzufolge als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen auch die Erfüllung ihrer zusätzlichen Wünsche. Alle Bauherren geben an, weitere Baumaßnahmen mit der Verfuß GmbH Bauunternehmung realisieren zu wollen.

Die Gesamtbefragung erzielt eine Bauherren-Zufriedenheit von 97%, wobei die hohe Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ausdrücklichen Hinweisen auf die anzutreffende Kompetenz und Verlässlichkeit in den meisten Statements der Bauherren ausdrücklich hervorgehoben wird.

Zusammengefasst empfehlen alle befragten Bauherren die **Verfuß GmbH** aufgrund ihrer erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 83% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen. „Bei einer solchen, repräsentativ-durchgeführten Befragung ist das ein Richtung-weisendes Ergebnis“, erläutert Theo van der Burgt, „eine derart hohe Zufriedenheits- und Empfehlungsquote zu erreichen ist nur ganz wenigen, professionell aufgestellten Unternehmen vorbehalten“.

Die Ergebnisse der Befragung sind bei der **Verfuß GmbH** Bauunternehmung jederzeit in Form der Prüfdocuments aufgeschlüsselt und transparent abruf- bzw. einsehbar. Detaillierte Bewertungs-Ergebnisse dieser Befragung werden zudem kostenfrei auf der vom ifb Institut gemeinschaftlich mit der BAUHERRENreport GmbH betriebenen Plattform www.bauherren-portal.com zum Download angeboten.

Direktkontakt zum Unternehmen: WWW.VERFUSS.DE

Verantwortlich für den Inhalt: BAUHERRENreport GmbH

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte per Direktkontakt an:

Ferdinand Mosch, BAUHERRENreport GmbH, Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453 - eMail: fmo@bauherrenreport.de

Weitere Informationen für Bauunternehmer: WWW.BAUHERRENREPORT.DE

Weitere Informationen für gewerbliche und private Kunden: WWW.BAUHERREN-PORTAL.COM

Meerbusch, den 29.06.2016

Theo van der Burgt

(Geschäftsführer)