

PR-Bericht Abschluss MHB STUMM Abschluss 2017

Überschrift:

MHB STUMM GmbH: Effektive Qualitätssicherung sichert Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau!

Teaser:

Münsingen/Meerbusch. Die **MHB STUMM GmbH** ist für anspruchsvolle und hochwertige Architektur und ihre Bautradition in und um Münsingen bekannt. Das Team des Familien-Unternehmens entwirft, plant und realisiert als Baubetreuer und Bauträger unterschiedlichste Hausprojekte auf solidem Qualitäts- und Ausstattungsniveau.



Text:

Ob als Massivhaus auf kundeneigenem Grundstück in Reutlingen, Münsingen, Mehrstetten, St.Johann, Metzingen, Bad Urach, Ehingen, Hohenstein, Hayingen oder als Projektentwickler und Bauträger für Kapitalanleger bzw. Investoren: Das Angebot der **MHB STUMM GmbH**, Gründungsmitglied der **BAUMEISTER HAUS KOOPERATION**, umfasst alle Leistungen, die zu einem schlüsselfertigen Gesamtpaket eines professionellen Bauunternehmens gehören.

Die qualitätsbewusste **MHB STUMM GmbH** lässt seit vielen Jahren ihre Bauherren extern nach deren Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens befragen. Seit Februar 2017 befindet sie sich als erstes Unternehmen der Region im permanenten Prüfungsprozess der Bauherrenzufriedenheit. Das bedeutet, dass alle übergebenen Bauherren unmittelbar nach der Übergabe vom ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH aus Meerbusch nach ihren Hausbau-Erfahrungen und ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens befragt werden.

„Uns ist es wichtig, jedem Bauherrn die Qualität zu bieten, die er von uns erwartet. Deshalb ist die permanente Prüfung der Bauherrenzufriedenheit eine sinnvolle und zeitnahe Ergänzung unseres Qualitätsmanagements. Wir sehen das als zusätzliche Unterstützung, um Chancen zur Optimierung der Unternehmensabläufe schnell zu erkennen und umzusetzen. Unsere Philosophie ist voll auf die Zufriedenheit unserer Bauherren ausgerichtet, schließlich entscheiden deren Referenzen und Empfehlungen über unsere Zukunft“, so **Arno Stumm**, Geschäftsführer der **MHB STUMM GmbH**.

Das Unternehmen hat in der gerade abgeschlossenen Statuszertifizierung 2017 einen Spitzenwert von 93% in der aktuellen Bauherrenzufriedenheit erreicht. Angesichts der durchweg guten Erfahrungen und Bewertungen der Bauherren in allen relevanten Prüfkriterien wie zum Beispiel der Wunsch- und Anforderungserfüllung sowie der Einhaltung gemachter Versprechen verwundert das nicht.

Auch in den harten Kriterien haben auch diese befragten Bauherren, wie bereits zuvor in den Jahren 2012 – 2016, sehr gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit der **MHB STUMM GmbH** gemacht.

So benoten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung mit 1,9, ihre Erfahrungen mit der Architektur und Planung ebenfalls mit 1,9 und die Bauausführung sogar mit 1,6. Alle Bauherren attestieren dem Unternehmen trotz einer hohen Änderungsbereitschaft noch während der Bauphase die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten. 94% der Bauherren bestätigen der **MHB STUMM GmbH** darüber hinaus, die terminlichen Vereinbarungen erfüllt

zu haben. Das Wichtigste aber: **ALLE Bauherren** würden nach ihrer persönlichen Erfahrung noch einmal mit dem Unternehmen bauen.

„Eine 100%-ige Empfehlungsquote, wie sie hier bei **MHB STUMM** vorliegt, ist nur zu erreichen, wenn im Unternehmen alle Abläufe gewissenhaft aufeinander abgestimmt sind und die Kommunikation mit den Bauherren nahezu perfekt organisiert ist und funktioniert“, kommentiert Theo van der Burgt, Geschäftsführer des ifb Institutes, das Ergebnis und ergänzt: „Zu den vielen eindeutigen Qualitätsbezeugungen für die hier angetroffene Professionalität kommt die Flexibilität bei Änderungen in der Bauphase hinzu, die selbstverständlich immer in Verbindung mit dem vereinbarten Baubudget zu sehen ist. Auch in Sachen Termintreue und Erreichbarkeit sprechen die Erfahrungen der Bauherren klar für die Zusammenarbeit mit der **MHB STUMM**. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens bekommen mit dieser Bewertung einmal mehr eine hervorragende Leistung bestätigt“.

Nachzulesen sind die Hausbau-Erfahrungen sowie das Empfehlungs- und Referenzverhalten der Bauherren konkret im BAUHERREN-PORTAL. Hier befinden sich neben der **MHB STUMM GmbH** ausschließlich ausgesuchte Top-Unternehmen aus dem Haus- und Wohnungsbau, die ihren Bauinteressenten geprüfte Spitzenergebnisse in Qualität und Service und damit einen Vorteil in Form einer höheren Sicherheit bieten!

Meerbusch, im Juli 2017

Direkt zur Homepage der **MHB STUMM GmbH** gelangen Sie [HIER](#).

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im BAUHERREN-PORTAL klicken Sie bitte [HIER](#).

Diese Informationen werden bereitgestellt von der [BAUHERRENreport GmbH](#), Gereonstraße 12, 40 667 Meerbusch, Tel.: 021 32 - 99 50 453.

Verantwortlich: BAUHERRENreport GmbH/Redaktion/Ferdinand Mosch

Mail: pr-redaktion@bauherrenreport.de