

PICK PROJEKT GMBH, Grevenbroich: Stabile Qualität und Verlässlichkeit auf höchstem Niveau

Das Unternehmen erzielt abermals Spitzenwerte aus Sicht seiner Bauherren

Grevenbroich/Kaarst: Seit Jahren lässt das Unternehmen **PICK PROJEKT GMBH** aus Grevenbroich seine Bauherren von externer Seite nach deren Qualitäts- und Servicebeurteilungen befragen und die Ergebnisse anschließend zertifizieren. Um Neutralität und Objektivität zu wahren, bedient sich die **PICK PROJEKT GMBH** dabei der Unterstützung des ifb Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GMBH aus Kaarst.



Seit Jahrzehnten prägt das Unternehmen mit seinen Bauprojekten nachhaltig das Bild der Region. Die insbesondere in Grevenbroich, aber auch im Raum Neuss, Düsseldorf, Korschenbroich, Jüchen, Rommerskirchen und Umgebung tätige **PICK PROJEKT GMBH** befindet sich beim ifb Institut in einem permanenten Qualitätssicherungsprozess. Dieser erfolgt, indem Bauherren unmittelbar nach erfolgter Abnahme und Übergabe ihrer Bauvorhaben vom ifb Institut um eine schriftliche Qualitätsbewertung aller Planungs- und Ausführungsleistungen des Unternehmens und seiner Handwerks- und Kooperationspartner ersucht werden.

Die aktuelle Auswertung und Zertifizierung der Bauherrenbewertungen aus Übergaben zwischen Dezember 2018 und November 2019 wurden in einem Prüfbericht und in einer Qualitätsurkunde zusammengefasst. Die Ergebnisse:

Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,7), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (1,7). Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,4), Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (1,9) sowie für die Baustellensauberkeit (1,8).

Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,5) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten. 94% sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an.

Ebenso alle Bauherren bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und würden erneut mit der **PICK PROJEKT GMBH** bauen. Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 93% erreicht. Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig gelobt.

Zusammenfassend empfehlen alle befragten Bauherren die **PICK PROJEKT GMBH** aufgrund ihrer positiven Erfahrungen mit dem Unternehmen weiter. 88% gestatten dem Unternehmen außerdem, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.

Stefan Pick, Geschäftsführer des Unternehmens: „Maximale Kundenzufriedenheit ist uns ein wichtiges Ziel. Das Feedback unserer Bauherren zeigt einmal mehr, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Nachunternehmer und Kooperationspartner das verinnerlicht haben. Alle nehmen die Herausforderung an, um die Wünsche und Vorstellungen unserer Bauherrinnen und Bauherren gemäß dem vereinbarten Vertrags-, Budget- und Zeitrahmen umzusetzen. Die positive Bewertung durch unsere Erwerber zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Das freut uns außerordentlich und ist uns zugleich Ansporn für zukünftige Bauvorhaben“.

Der Zugriff auf den aktuellen Qualitäts-Status der **PICK PROJEKT GMBH** ist für Bauinteressenten über das **BAUHERREN-PORTAL** jederzeit kostenfrei möglich. Das ifb Institut veröffentlicht dort detaillierte Qualitätsbewertungen des Unternehmens in Form des aktuellen **Prüfberichts** und der dazugehörigen **Qualitätsurkunde**. Diese Zertifizierungsunterlagen enthalten konkrete Informationen über das Zustandekommen der Zufriedenheitsquote und des Empfehlungs- und Referenzverhaltens der befragten Bauherren.

Neben der **PICK PROJEKT GMBH** befinden sich im **BAUHERREN-PORTAL** ausschließlich geprüfte und zertifizierte Qualitätsanbieter, die ihre Bauherren nachweislich mit Spitzenleistungen in Sachen Qualität und Service bedienen und von diesen ausdrücklich empfohlen werden.

Direkt zur Webseite der **PICK PROJEKT GMBH** gelangen Sie **HIER**.

Zur Qualitäts-Webseite des Unternehmens im **BAUHERREN-PORTAL** klicken Sie bitte **HIER**.

Kaarst, im Mai 2020

Diese Informationen werden bereitgestellt von: **BAUHERRENreport GMBH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst, Tel.: 02131 / 742 789 - 0. Mail: pr-redaktion@BAUHERRENreport.de

Verantwortlich: **BAUHERRENreport GMBH/PR-Redaktion/Ferdinand Mosch**